

Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej

Postanowienia ogólne i definicje

§ 1

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia przez bank usługi Kantoru SGB, umożliwiającej klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, zwany w dalszej części „zasadami”, z zastrzeżeniem iż Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile wskazuje zasady korzystania z usługi w ramach bankowości mobilnej.
2. Zasady użytkowania Kantoru SGB są opisane w Instrukcji użytkowania Kantoru SGB, zwanej dalej „instrukcją”; instrukcja jest dostępna na stronie internetowej banku.

Udostępnienie i korzystanie z Kantoru SGB

§ 2

1. Warunkiem korzystania z Kantoru SGB jest:
 - 1) posiadanie rachunku bieżącego lub pomocniczego oraz co najmniej jednego rachunku bieżącego w walucie wymiennej, dla której bank oferuje Kantor SGB;
 - 2) korzystanie z usług bankowości elektronicznej w wariantcie wskazanym w Przewodniku dla klienta;
 - 3) udostępnienie rachunków, o których mowa w pkt 1) w bankowości elektronicznej;
 - 4) udostępnienie Kantoru SGB przez bank użytkownikowi.
2. Kantor SGB jest dostępny dla posiadacza rachunku oraz pełnomocnika stałego, którzy korzystają z bankowości elektronicznej.
3. Udostępnienie Kantoru SGB następuje na podstawie wniosku złożonego :
 - 1) w placówce banku – poprzez złożenie podpisu przez osoby upoważnione do reprezentowania klienta;
 - 2) za pośrednictwem bankowości elektronicznej (dotyczy posiadacza rachunku: osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą oraz rolnika) – po dokonaniu autoryzacji przez użytkownika składającego wniosek udostępnionymi przez bank indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi, z zastrzeżeniem iż dla użytkowników niebędących posiadaczami rachunku, o których mowa w pkt 2), wniosek musi być zaakceptowany przez posiadacza rachunku lub osoby upoważnione do reprezentowania posiadacza rachunku.
4. Bank może udostępnić Kantor SGB użytkownikom, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2), posiadającym dostęp do bankowości elektronicznej bez konieczności składania wniosku. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim bank zamieści informację na stronach internetowych banku.
5. Korzystanie z Kantoru SGB w ramach usług bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu do bankowości elektronicznej przez osoby, o których mowa w ust. 2.

Zasady działania Kantoru SGB

Transakcje realizowane w czasie rzeczywistym

§ 3

1. Użytkownicy, którym udostępniono Kantor SGB mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki klienta wskazane w § 2 ust. 1 pkt 1) dostępne

- w Kantorze SGB, z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej.
2. Bank określa w Instrukcji użytkowania Kantoru SGB, za pośrednictwem strony internetowej banku, CallCenter oraz w placówkach banku:
 - 1) dostępne w Kantorze SGB pary walut;
 - 2) dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji;
 - 3) dopuszczalne maksymalne kwoty dziennych limitów transakcji na rachunkach;
 - 4) dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Kantor SGB jest dostępny w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17:00. Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz wydłużyć godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych banku.
 3. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w Kantorze SGB są niezależne od limitów ustalonych dla rachunków dla transakcji realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
 4. Dla transakcji kupna/sprzedaży realizowanych w Kantorze SGB, w bankowości internetowej i bankowości mobilnej obowiązują wartości limitów pojedynczej operacji oraz limitów wszystkich operacji w ciągu dnia w złotych polskich lub w walucie obcej wskazanych odpowiednio w § 11; limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej.

§ 4

1. Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w Kantorze SGB jest posiadanie przez klienta:
 - 1) dwóch rachunków, należących do tego samego posiadacza, przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez klienta,
 - 2) wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
2. Zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego posiadacza rachunku/reprezentanta firmy (w przypadku posiadania uprawnień do jednoosobowej reprezentacji firmy) lub pełnomocnika stałego, który uruchomił usługę.

§ 5

1. Klient zawierając transakcję wymiany walut w Kantorze SGB określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych a rachunkiem w walucie wymienialnej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w Kantorze SGB Klient, ma możliwość zapoznania się na ekranie urządzenia z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję; dla Klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez bank kursu walutowego dla tej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2. poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.

4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, Token mobilny SGB).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez klienta.

Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

§ 6

1. Użytkownik korzystający z Kantoru SGB może zlecić wykonanie transakcji kupna/sprzedaży w przyszłości.
2. Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w przyszłości może być złożone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.
3. Bank udostępnia informacje o:
 - 1) dniach i godzinach, w których może być złożona oferta;
 - 2) dniach rozpoczęcia i zakończenia oferty;
 - 3) godzinach, w których można odwołać ofertę za pośrednictwem strony internetowej banku, CallCenter oraz w placówkach banku.

§ 7

1. Składając zlecenie, o którym mowa w §6 ust. 1 użytkownik:
 - 1) określa następujące parametry zlecenia:
 - a) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż waluty),
 - b) parę walutową,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) datę rozpoczęcia zlecenia,
 - e) datę zakończenia zlecenia,
 - f) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 2) wskazuje kurs realizacji zlecanej transakcji,
 - 3) wskazuje czy zlecenie ma być realizowane jednorazowo czy cyklicznie¹.
2. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
3. Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik stały. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust 4.
4. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem § 5 ust 4.
5. Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez bank na podstawie wskazanego kursu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) lub upływu terminu jej ważności, chyba że zlecenie zostanie odwołane.
6. Realizacja zlecenia transakcji, o którym mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych

¹ Usługa zleceń cyklicznych dostępna po jej wdrożeniu przez bank, o czym bank powiadomi na stronach internetowych banku.

na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika kursie.

7. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w Kantorze SGB udostępnione są informacje o transakcjach:
 - 1) zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - b) dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji,
 - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz o kwocie transakcji po przeliczeniu walut,
 - d) o dacie transakcji;
 - 2) o otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości;
 - 3) o niewykonanych:
 - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia,
 - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika.
2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym.
3. Oprócz udostępniania w kantorze informacji, o których mowa w ust. 1-2, bank dostarcza te informacje posiadaczowi rachunku okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków służących do rozliczenia transakcji.

§ 9

Oplaty i prowizje

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w banku taryfą.

§ 10

Ograniczenia w korzystaniu z Kantoru SGB

Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do bankowości elektronicznej lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach opisanych w załączniku do regulaminu „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”.

Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia

§ 11

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty):

Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji*	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia*
złoty polski	50.000	200.000
funt brytyjski	10.000 (2.000)	45.000 (20.000)**
dolar amerykański	10.000 (2.500)	50.000 (25.000)**
euro	10.000 (2.000)	45.000 (20.000)**

* limity podane w nawiasie dla walut innych niż złoty polski dotyczą wyłącznie osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz rolników

**z zastrzeżeniem, iż maksymalna kwota transakcji, w godzinach pracy banku stanowi równowartość 100.000 zł

2. W przypadku wprowadzenia możliwości wymiany innej waluty niż wskazana w ust. 1 standardowy limity pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji dnia wyznacza się jako iloraz odpowiedniego limitu w złotych i kursu średniego nowej waluty.
3. Posiadacz rachunku może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. O wysokości limitów ostatecznie decyduje bank.