

Regulamin konkursu „Kredyt Jubileuszowy”

§ 1. Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W tym Regulaminie opisujemy zasady konkursu pod nazwą „Kredyt Jubileuszowy”, który dalej nazywamy „Konkursem”.
2. Organizatorem Konkursu jest **Bałtycki Bank Spółdzielczy** z siedzibą w Darłowie przy ul. Bogusława X nr 3, wpisany do KRS pod numerem 0000139617, NIP: 669-05-05-820, REGON: 000498690 (dalej: „Bank” lub „Organizator”).
3. Z Regulaminem możesz zapoznać się w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bbs-bank.pl
4. Konkurs trwa **od dnia 12.01.2026 r. do wyczerpania puli nagród, nie dłużej niż do 31.12.2026 r.**
5. W Regulaminie używamy prostych zwrotów:
 - a) „Ty” – oznacza uczestnika Konkursu,
 - b) „my”, „Bank” – oznacza Bałtycki Bank Spółdzielczy.

§ 2. Zasady konkursu

1. Możesz wziąć udział w Konkursie, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b) zawrzesz z nami umowę kredytu gotówkowego „Jubileuszowego”,
 - c) Twoja kwota kredytu wynosi co najmniej **5 000 zł**,
 - d) nie odstąpisz od umowy kredytu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W Konkursie mogą wziąć udział zarówno osoby, które są już naszymi klientami, jak i osoby, które wcześniej nie korzystały z usług Banku.
3. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Bałtyckiego Banku Spółdzielczego.
5. Kredyt można zawrzeć wyłącznie w placówkach Banku w następujących lokalizacjach:
 - a) Darłowo,
 - b) Koszalin,
 - c) Szczecinek,
 - d) Bobolice,
 - e) Trzebiatów.
6. O udziale w Konkursie decyduje **kolejność zawarcia umów kredytowych**, według daty i godziny podpisania umowy.

7. Laureatami Konkursu zostaje **pierwszych 8 osób**, które spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie.

§ 3. Nagrody w Konkursie

1. Nagrodami w Konkursie jest 8 **Saturatorów SODASTREAM** o wartości **199,99 zł brutto/1szt.**
2. Każdy uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.
3. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§ 4. Odbiór nagrody

1. O przyznaniu nagrody poinformujemy Cię **telefonicznie**.
2. Nagrodę odbierzesz **osobiście w placówce Banku**, w której zawarłeś umowę kredytową.
3. Nagroda zostanie wydana po upływie terminu na odstąpienie od umowy kredytu, o ile nie skorzystasz z prawa odstąpienia.
4. Jeśli nie odbierzesz nagrody w terminie 30 dni, prawo do nagrody wygasa.

§ 5. Podatek

Nagroda w ramach Promocji jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6. Reklamacje

1. Jeśli masz zastrzeżenia dotyczące Konkursu lub jego przebiegu, możesz złożyć reklamację.
2. Możesz skontaktować się z nami i złożyć reklamację:
 - a) listownie na adres siedziby Banku:
Bałtycki Bank Spółdzielczy, ul. Bogusława X nr 3, 76-150 Darłowo,
 - b) pisemnie lub ustnie w dowolnej placówce Banku,
 - c) telefonicznie,
 - d) drogą elektroniczną na skrzynkę: **AE:PL-74615-74307-DUDTS-25** w ramach usługi e-Doręczenia.
3. Na Twoją reklamację odpowiemy:
 - a) pisemnie lub
 - b) drogą elektroniczną – zgodnie z Twoją dyspozycją.
4. Odpowiedź na reklamację prześlemy nie później niż w terminie **30 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. W przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni, poinformujemy Cię:

- a) o przyczynie opóźnienia,
 - b) o zakresie czynności, które musimy jeszcze wykonać,
 - c) o nowym przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż **60 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania reklamacji.
5. Jeśli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w terminie, uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- a) wyjaśnienie faktyczne i prawne naszej decyzji,
 - b) informacje o sposobie rozpatrzenia reklamacji,
 - c) imię, nazwisko oraz stanowisko osoby udzielającej odpowiedzi,
 - d) informację o możliwości odwołania się od naszej decyzji – jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona.
7. Spory pomiędzy Tobą a Bankiem mogą być rozstrzygane:
- a) polubownie lub
 - b) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby Banku.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór bez postępowania sądowego, możesz zwrócić się do:
- a) **Rzecznika Finansowego,**
 - b) **Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,**
 - c) **Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.**
9. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje **Komisja Nadzoru Finansowego**, a organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**.

§ 7. Dane osobowe

1. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez Organizatora na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. U Organizatora wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych. Adres e-mail: iod@@bbs-bank.pl
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Organizatora w celu:
 - a) przeprowadzenia konkursu w tym do opublikowania danych osobowych Laureatów na stronie internetowej Organizatora (www.bbs-bank.pl) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia,
 - b) rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,

- c) ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Organizatora w związku z prowadzoną działalnością, lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom i organom, którym Organizator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Organizatora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Organizatora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnikowi przysługuje:
- a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak konieczne do udziału w Konkursie i otrzymania nagrody.
9. Organizator nie będzie przetwarzał danych w sposób zautomatyzowany, w tym nie będzie dokonywał profilowania.

Zapoznałam/em się z treścią Regulaminu Konkursu „Kredyt Jubileuszowy”

Imię i nazwisko	
Czytelny podpis Uczestnika	