



WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany w „Regulaminie kont dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 6 lipca 2026 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 2, definicja nr 2 bank (my) – Bałtycki Bank Spółdzielczy (BBS-Bank) z siedzibą w Darłowie.;	§ 2, definicja nr 2 bank (my): Bałtycki Bank Spółdzielczy (BBS-Bank) z siedzibą w Darłowie e-mail: biuro@bbs-bank.pl	Par. 76 pkt 1 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano e-mail zgodnie z wymogiem prawnym wprowadzanym nową (projektowaną) treścią art. 39 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta
2.		§ 2, definicja nr 5 certyfikat rezydencji podatkowej: dokument, który potwierdza miejsce zamieszkania podatnika dla celów podatkowych. Jest wydawany przez właściwy urząd skarbowy na wniosek podatnika i potwierdza, że dany płatnik podatku dochodowego (osoba fizyczna lub prawna) ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w danym kraju, w którym chce odprowadzać podatki.	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano postanowienia regulaminu dodając nową definicję.
3.	§ 2, definicja nr 22 kursy walut (referencyjne kursy walutowe) – Kursy walut obcych i wartości dewizowych w walutach obcych, które ustalane są przez SGB-Bank S.A. w złotych	§ 2, definicja nr 22 kursy walut (referencyjne kursy walutowe): Kursy walut obcych i wartości dewizowych w walutach obcych, które ustalane są przez SGB-Bank S.A., udostępniamy w tabeli kursowej w złotych.	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapis
4.	§ 3 1. Otwieramy i prowadzimy rachunki dla rezydentów i nierezydentów na podstawie zawartej umowy. 2. Umowę zawieramy w języku polskim, w formie pisemnej. W trakcie obowiązywania umowy strony porozumiewają się w języku polskim. 3. Dokumenty i oświadczenia, które składasz, powinny być w języku polskim. Jeśli nie są po polsku, dostarczasz na żądanie banku tłumaczenie przysięgłe. 4. Jeśli pojawiają się rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami umowy i regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia umowy	§ 3 1. Przedmiotem naszej przeważającej działalności jest prowadzenie rachunków bankowych innych niż rachunki wkładów. 2. Otwieramy i prowadzimy rachunki dla rezydentów i nierezydentów na podstawie zawartej umowy. 3. Jeśli jesteś nierezydentem powinieneś co roku przedłożyć w placówce banku prowadzącej rachunek certyfikat rezydencji podatkowej w celu stosowania umów o zapobieganiu podwójnemu opodatkowaniu. W przypadku niezłożenia certyfikatu, pobierzemy podatek od odsetek zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych. 4. Umowę zawieramy w języku polskim, w formie pisemnej. W trakcie obowiązywania umowy strony porozumiewają się w języku polskim. Informacje przekazywane Tobie przed zawarciem umowy przekazujemy Ci w języku polskim.	Par. 76 pkt 1 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano przedmiot przeważającej działalności i język w jakim przekazywane są informacje przed zawarciem umowy, gdyż art. 39 ust. 1 pkt 2 i 24 ustawy o prawach konsumenta w nowym (projektowanym) brzmieniu wymagają podania tych informacji. Celem doprecyzowania zasad dotyczących nierezydentów dodano

		<p>5. Dokumenty i oświadczenia, które składasz, powinny być w języku polskim. Jeśli nie są po polsku, dostarczasz na żądanie banku tłumaczenie przysięgłe.</p> <p>6. Jeśli pojawiają się rozbieżności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami umowy i regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.</p>		informację jak można uniknąć podwójnego opodatkowania.
5.	<p>§ 7 (...)</p> <p>3. Przed podpisaniem umowy sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Jeśli konto będzie wspólne, sprawdzamy PESEL każdego ze współposiadaczy. (...)</p>	<p>§ 7 (...)</p> <p>3. Przed podpisaniem umowy sprawdzamy, czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony. Jeśli konto będzie wspólne, sprawdzamy PESEL każdego ze współposiadaczy. (...)</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna – czy PESEL jest zastrzeżony zmieniono na „czy nie jest zastrzeżony”
6.	<p>§ 11 (...)</p> <p>4. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo stałe nie może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielać dalszych pełnomocnictw, 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (oświadczeń, w których wskazuje, kto ma dostać pieniądze po śmierci właściciela konta), 3) przelewać wierzytelności z tytułu środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, 4) składać wniosków o instrumenty płatnicze dla posiadacza rachunku ani innego niż pełnomocnik stały użytkownika, 5) składać wniosków o elektroniczne kanały dostępu dla innego niż pełnomocnik użytkownika, 6) odebrać karty wydanej posiadaczowi rachunku ani innemu niż pełnomocnik stały użytkownikowi, 7) składać wniosków o usługę Kantor SGB dla innego niż pełnomocnik stały użytkownika, 8) odebrać indywidualnych danych uwierzytelniających przeznaczonych przez bank dla innego niż pełnomocnik stały użytkownika, 9) zaciągać kredytu w rachunku płatniczym, 10) wypowiedzieć umowy ramowej. <p>5. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo rodzajowe nie może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielać dalszych pełnomocnictw, 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, 3) przelewać wierzytelności z tytułu środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, 4) składać wniosków o instrumenty płatnicze, 5) składać wniosków o elektroniczne kanały dostępu, 6) odebrać karty wydanej posiadaczowi rachunku ani innemu użytkownikowi, 7) składać wniosków o usługę Kantor SGB, 	<p>§ 11 (...)</p> <p>4. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo stałe nie może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielać dalszych pełnomocnictw, 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (oświadczeń, w których wskazuje, kto ma dostać pieniądze po śmierci posiadacza konta), 3) przelewać wierzytelności z tytułu środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, 4) składać wniosków o instrumenty płatnicze dla posiadacza rachunku ani innego niż ten pełnomocnik stały użytkownika, 5) składać wniosków o elektroniczne kanały dostępu dla innego niż ten pełnomocnik użytkownika, 6) odebrać karty wydanej posiadaczowi rachunku ani innemu niż ten pełnomocnik stały użytkownikowi, 7) składać wniosków o usługę Kantor SGB dla innego niż ten pełnomocnik stały użytkownika, 8) odebrać indywidualnych danych uwierzytelniających przeznaczonych przez bank dla innego niż ten pełnomocnik stały użytkownika, 9) zaciągać kredytu w rachunku płatniczym, 10) wypowiedzieć umowy ramowej, 11) odstąpić od umowy ramowej lub umowy rachunku w bankowości internetowej, w tym w bankowości mobilnej, chyba że bank zapewnia taką możliwość techniczną. <p>5. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo rodzajowe nie może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) udzielać dalszych pełnomocnictw, 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, 3) przelewać wierzytelności z tytułu środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku, 4) składać wniosków o instrumenty płatnicze, 5) składać wniosków o elektroniczne kanały dostępu, 6) odebrać karty wydanej posiadaczowi rachunku ani innemu użytkownikowi, 7) składać wniosków o usługę Kantor SGB, 8) odebrać indywidualnych danych uwierzytelniających, 	Par. 76 pkt 4 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy dot. braku możliwości działania przez pełnomocnika. Doprecyzowano, że niemożliwe jest odstąpienie od umowy przez pełnomocnika. Przy tym wskazano, że brak możliwości odstąpienia przez pełnomocnika, dotyczy kanałów zdalnych. Brak takiej możliwości wynika też z ograniczeń technicznych.

	<p>8) odebrać indywidualnych danych uwierzytelniających, 9) zaciągać kredytu w rachunku płatniczym, 10) wypowiedzieć umowy ramowej, 11) zawierać umów o kolejne rachunki.</p> <p>6. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo szczególne może wykonywać w banku tylko czynności ściśle określone w pełnomocnictwie.</p>	<p>9) zaciągać kredytu w rachunku płatniczym, 10) wypowiedzieć umowy ramowej, 11) zawierać umów o kolejne rachunki, 12) odstąpić od umowy ramowej lub umowy rachunku w bankowości internetowej, w tym w bankowości mobilnej, chyba że bank zapewnia taką możliwość techniczną.</p> <p>6. Pełnomocnik posiadający pełnomocnictwo szczególne może wykonywać w banku tylko czynności ściśle określone w pełnomocnictwie. Nie może odstąpić od umowy ramowej lub umowy rachunku w bankowości internetowej, w tym w bankowości mobilnej, chyba że bank zapewnia taką możliwość techniczną.</p>		
7.	<p>§ 17 (...) 3. Pieniędźmi z rachunku małoletniego, który ukończył 13. rok życia, może dysponować:</p> <p>1) w granicach czynności zwykłego zarządu:</p> <p>a) małoletni, jeśli jego przedstawiciel ustawowy nie złoży sprzeciwu, b) przedstawiciel ustawowy małoletniego, z tym, że nie może on dysponować pieniędźmi małoletniego na swoje cele osobiste,</p> <p>2) ponad granice czynności zwykłego zarządu:</p> <p>a) małoletni, b) jego przedstawiciel ustawowy za zgodą sądu opiekuńczego.</p> <p>(...)</p>	<p>§ 17 (...) 3. Pieniędźmi z rachunku małoletniego, który ukończył 13. rok życia, może dysponować:</p> <p>1) w granicach czynności zwykłego zarządu:</p> <p>a) małoletni, jeśli jego przedstawiciel ustawowy nie złoży sprzeciwu, b) przedstawiciel ustawowy małoletniego, z tym, że nie może on dysponować pieniędźmi małoletniego na swoje cele osobiste,</p> <p>2) ponad granice czynności zwykłego zarządu małoletni lub jego przedstawiciel ustawowy, za zgodą sądu opiekuńczego.</p> <p>(...)</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano w punkcie 2), że zgoda sądu opiekuńczego jest wymagana zarówno dla małoletniego jak i przedstawiciela
8.	<p>§ 18 1. Możesz składać zlecenia płatnicze do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem należnych bankowi prowizji i opłat. Gdy wykonujesz operacje instrumentem płatniczym, obowiązują wyjątki z § 19 ust. 4 regulaminu</p> <p>(...)</p>	<p>§ 18 1. Możesz składać zlecenia płatnicze do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem należnych bankowi prowizji i opłat. Wyjątki opisujemy w § 19 ust. 4 regulaminu.</p> <p>(...)</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano – wyjątki dotyczą wszystkich zleceń płatniczych.
9.	<p>§ 19 (...) 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a) tego paragrafu, sprawdzimy w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony, jeżeli wypłata ta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pojedynczo albo - jako kolejna <p>powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę.</p>	<p>§ 19 (...) 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a) tego paragrafu, sprawdzimy w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku nie jest zastrzeżony, jeżeli wypłata ta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pojedynczo albo - jako kolejna <p>powoduje, że suma wypłat gotówkowych, dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach banku, przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę.</p> <p>Jeśli numer PESEL okaże się zastrzeżony, wstrzymamy wypłatę gotówkową na 12 godzin od momentu złożenia dyspozycji. Jeśli</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna – czy PESEL jest zastrzeżony zmieniono na „czy nie jest zastrzeżony”

	Jeśli numer PESEL okaże się zastrzeżony, wstrzymamy wypłatę gotówkową na 12 godzin od momentu złożenia dyspozycji. Jeśli w tym czasie cofniesz zastrzeżenie numeru PESEL, nie wpłynie to na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki.	w tym czasie cofniesz zastrzeżenie numeru PESEL, nie wpłynie to na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki.		
10.	§ 22 1. Osoba, która wpłaca pieniądze na rachunek, musi podać numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN, imię i nazwisko posiadacza rachunku oraz tytuł wpłaty. Można to zrobić na wypełnionym przez siebie lub wygenerowanym przez pracownika placówki banku dokumencie. (...)	§ 22 1. Osoba, która wpłaca pieniądze na rachunek, musi podać numer rachunku w standardzie NRB lub IBAN, imię i nazwisko posiadacza rachunku oraz walutę, kwotę i tytuł wpłaty. Bank może zażądać od Ciebie podania również Twoich danych jako wpłacającego, a także innych informacji jeżeli do ich pobrania bank jest zobowiązany na mocy przepisów prawa. Można to zrobić na wypełnionym przez siebie lub wygenerowanym przez pracownika placówki banku dokumencie. (...)	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano, dodając dodatkową informację dla klienta jakich jeszcze dokumentów bank może żądać, zgodnie z przepisami prawa.
11.	§ 59 Zasady dotyczące instrumentów płatniczych znajdziesz w załączniku nr 2 do regulaminu.	§ 59 Zasady dotyczące instrumentów płatniczych znajdziesz w załączniku nr 2 do regulaminu. W aplikacji mobilnej SGB Mobile możesz korzystać również z usługi BLIK, która umożliwia m. in. transakcje za pomocą aplikacji bankowej na smartfonie, bez potrzeby używania karty, a także wypłacanie gotówki z bankomatów oraz przelewy na numer telefonu. Szczegóły i zasady funkcjonowania usługi znajdziesz w par. 8 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile.	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano dodając dodatkową informację dla klienta – gdzie znajdzie zasady dotyczące BLIK.
12.	§ 62 (...) 4. Reklamację możesz złożyć: 1) w Centrali (naszej siedzibie) lub dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie (numery na naszej stronie internetowej), 3) listownie na adres Centrali (naszej siedziby) lub dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną, 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej). Jeśli reklamujesz ustnie transakcję wykonaną kartą, poprosimy Cię pisemnie o podpis na formularzu. W imieniu małoletnich poniżej 13. roku życia reklamację składa przedstawiciel ustawowy. Małoletni powyżej 13. roku życia może złożyć reklamację sam. (...) 18. Na reklamację odpowiadamy: 1) listem zwykłym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej, 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.	§ 62 (...) 4. Reklamację możesz złożyć: 1) w Centrali (naszej siedzibie) lub dowolnej placówce banku (papierowo lub ustnie do protokołu), 2) telefonicznie (numery na naszej stronie internetowej), 3) papierowo na adres Centrali (naszej siedziby) lub dowolnej placówki banku, 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej) albo przez skrzynkę elektroniczną. Jeśli reklamujesz ustnie transakcję wykonaną kartą, poprosimy Cię pisemnie o podpis na formularzu. W imieniu małoletnich poniżej 13. roku życia reklamację składa przedstawiciel ustawowy. Małoletni powyżej 13. roku życia może złożyć reklamację sam. (...) 18. Na reklamację odpowiadamy w takiej formie w jakiej otrzymaliśmy reklamację lub zgodnie z Twoim wnioskiem, jeżeli wskażesz inny sposób udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację wysyłamy: 1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem.	Par. 76 pkt 1 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne oraz zmiany wymagane zgodnie z nowym brzmieniem ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

		Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.		
13.	<p>§ 64</p> <p>1. Nasz bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. (...)</p> <p>3. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na reklamację, możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odwołać się do Dyrektora ds. kontroli i braku zgodności banku, 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu, 5) skierować sprawę do sądu powszechnego. <p>(...)</p>	<p>§ 64</p> <p>1. Nasz bank podlega nadzorowi i uzyskał zezwolenie na działalność od Komisji Nadzoru Finansowego adres: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419; adres strony internetowej: https://www.knf.gov.pl/; nr telefonu: +48 (22) 262 58 00; e-mail: knf@knf.gov.pl.</p> <p>(...)</p> <p>3. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na reklamację, możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odwołać się do Zarządu Banku, 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu, 5) skierować sprawę do sądu powszechnego. 	Par. 76 pkt 1 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano zapisy zgodnie z nowym (projektowanym) brzmieniem art. 39 ust. 1 pkt 5) ustawy o prawach konsumenta, który wymaga podania danych teled adresowych organu oraz wprowadzono zmianę redakcyjną w zakresie doprecyzowania możliwości odwołania się od stanowiska w odpowiedzi na reklamację
14.		<p>§ 72</p> <p>6. Jesteśmy związani informacjami, które przekazujemy Tobie w umowie, w tym w regulaminie i taryfie, do czasu zmiany postanowień zawierających te informacje.</p>	Par. 76 pkt 1 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano ustęp 6 do paragrafu 72. Zmiana w związku z nowym (projektowanym) brzmieniem art. 39 ust. 1 pkt 17 ustawy o prawach konsumenta, który wymaga wskazania okresu związania przekazywanymi informacjami.
15.	<p>§ 80</p> <p>(...)</p> <p>2. Możemy wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów, tj. gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podasz nam nieprawdziwe informacje przy zawieraniu umowy, 2) naruszysz postanowienia umowy, regulaminu lub nie spłacisz należnych nam prowizji, opłat czy innych należności, 3) mamy uzasadnione podejrzenie, że zamierzasz wykorzystać lub wykorzystujesz działalność banku, aby ukryć działania przestępcze albo mające związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym, terrorystycznym, 4) nie dostarczysz informacji lub dokumentów, które umożliwią nam zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 	<p>§ 80</p> <p>(...)</p> <p>2. Możemy wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów, tj. gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podasz nam nieprawdziwe informacje przy zawieraniu umowy, 2) naruszysz postanowienia umowy, regulaminu lub nie spłacisz należnych nam prowizji, opłat czy innych należności, 3) mamy uzasadnione podejrzenie, że zamierzasz wykorzystać lub wykorzystujesz działalność banku, aby ukryć działania przestępcze albo mające związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym, terrorystycznym, 4) nie dostarczysz informacji lub dokumentów, które umożliwią nam zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów – wskazano w punkcie 12 obok prowizji opłaty

	<p>5) Ty albo pełnomocnik wykorzystacie konto, aby wprowadzić do obrotu wartości majątkowe z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz z finansowania terroryzmu,</p> <p>6) Ciebie, Twojego pełnomocnika lub stronę transakcji realizowanej na rachunku obejmą krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,</p> <p>7) Ty albo użytkownik umożliwicie korzystanie z rachunków osobom trzecim bez naszej zgody i wiedzy,</p> <p>8) mamy uzasadnione podejrzenie lub pewność, że doszło do sfalszowania instrumentu płatniczego, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub naruszenia zasad użytkowania instrumentu płatniczego,</p> <p>9) udostępniysz osobom nieuprawnionym instrument płatniczy lub PIN,</p> <p>10) udostępniysz osobom nieuprawnionym urządzenie mobilne z zainstalowanym instrumentem płatniczym,</p> <p>11) udostępniysz indywidualne dane uwierzytelniające osobom nieuprawnionym,</p> <p>12) na ROR przez okres 6 miesięcy nie ma innych obrotów poza okresowym dopisywaniem odsetek oraz pobieraniem prowizji (np. za prowadzenie rachunku),</p> <p>13) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z jego przeznaczeniem,</p> <p>14) nie zawiadomisz nas o zmianie jakichkolwiek danych osobowych – Twoich oraz osób przez Ciebie upoważnionych,</p> <p>15) wycofamy z oferty produkt,</p> <p>16) zostanie wszczęte przeciwko Tobie postępowanie egzekucyjne. (...)</p>	<p>5) Ty albo pełnomocnik wykorzystacie konto, aby wprowadzić do obrotu wartości majątkowe z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł oraz z finansowania terroryzmu,</p> <p>6) Ciebie, Twojego pełnomocnika lub stronę transakcji realizowanej na rachunku obejmą krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych,</p> <p>7) Ty albo użytkownik umożliwicie korzystanie z rachunków osobom trzecim bez naszej zgody i wiedzy,</p> <p>8) mamy uzasadnione podejrzenie lub pewność, że doszło do sfalszowania instrumentu płatniczego, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub naruszenia zasad użytkowania instrumentu płatniczego,</p> <p>9) udostępniysz osobom nieuprawnionym instrument płatniczy lub PIN,</p> <p>10) udostępniysz osobom nieuprawnionym urządzenie mobilne z zainstalowanym instrumentem płatniczym,</p> <p>11) udostępniysz indywidualne dane uwierzytelniające osobom nieuprawnionym,</p> <p>12) na ROR przez okres 6 miesięcy nie ma innych obrotów poza okresowym dopisywaniem odsetek oraz pobieraniem prowizji lub opłat (np. za prowadzenie rachunku),</p> <p>13) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z jego przeznaczeniem,</p> <p>14) nie zawiadomisz nas o zmianie jakichkolwiek danych osobowych – Twoich oraz osób przez Ciebie upoważnionych,</p> <p>15) wycofamy z oferty produkt,</p> <p>16) zostanie wszczęte przeciwko Tobie postępowanie egzekucyjne. (...)</p>		
16.	<p>§ 85 (...)</p> <p>3. Gdy osobiście przekazujesz płatnikom lub odbiorcom informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. d i e tego paragrafu, wówczas nasz bank jako dostawca przyjmujący przekazuje Ci dane identyfikujące rachunek płatniczy. Wskazujemy również datę, od której zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty zaczniemy realizować z rachunku prowadzonego przez nasz bank. Robimy to w terminie, o którym mowa w ust. 1 tego paragrafu.</p>	<p>§ 85 (...)</p> <p>3. Gdy osobiście przekazujesz płatnikom lub odbiorcom informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. d, e i f tego paragrafu, wówczas my, jako dostawca przyjmujący, przekazujemy Tobie dane identyfikujące rachunek płatniczy. Wskazujemy również datę, od której zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty zaczniemy realizować z rachunku prowadzonego przez nasz bank. Robimy to w terminie, o którym mowa w ust. 1 tego paragrafu.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Poprawiono omyłkowe (niepełne) odesłanie
17.		<p>§ 87a</p> <p>1. Aplikację mobilną SGB Mobile oraz aplikację bankowości internetowej SGB24 dostarcza SGB-Bank S. A. z siedzibą w Poznaniu.</p> <p>2. Umowy zawierane w aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz aplikacji bankowości internetowej SGB24 zawierasz z Bankiem, z wyłączeniem umów, o których mowa w ust. 3-7.</p>	Par. 76 pkt 1 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Zgodnie z nowym (projektowanym) brzmieniem art. 3b ustawy o prawach konsumenta, art. 12a tej ustawy będzie stosowany również do usług finansowych i z tego wynika zmiana.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Umowę usługi portfela cyfrowego zawierasz z dostawcą tego portfela. Dla poszczególnych usług dostawcami są: <ol style="list-style-type: none"> a. dla Google Pay - Google Ireland Limited zarejestrowana w Irlandii; b. dla Apple Pay – Apple Distribution International zarejestrowana w Irlandii; c. dla Garmin Pay - Garmin Ltd. zarejestrowana w Szwajcarii; d. dla Fitbit Pay - Fitbit International Limited zarejestrowana w Irlandii; e. dla Xiaomi Pay - Xiaomi Digital Technology Co., Ltd zarejestrowana w Chinach. 4. Umowę usługi Visa Mobile zawierasz z Visa Inc. zarejestrowaną w Stanach Zjednoczonych Ameryki. 5. Umowę usługi Autopay zawierasz z Autopay Mobility sp. z o. o. zarejestrowaną w Polsce. 6. Umowę BLIK Płać Później zawierasz z Polski Standard Płatności Spółka Akcyjna zarejestrowaną w Polsce, za pośrednictwem SGB-Bank S. A. z siedzibą w Poznaniu 7. Umowę Programu Mastercard Bezcenne Chwile zawierasz z Mastercard Europe SA zarejestrowaną w Belgii. 8. Zawarte z Tobą umowy w pełni wykonuje Bank, z wyłączeniem Umów, o których mowa w ust. 3-7, które w pełni wykonują podmioty, z którymi zawarłeś te umowy – z zastrzeżeniem ustępów 9-11. 9. W przypadku umów na usługi portfela cyfrowego, o których mowa w ust. 3, Bank umożliwia dodanie kart do portfela cyfrowego oraz dokonywanie płatności kartami płatniczymi za ich pomocą. 10. W przypadku umowy usługi Autopay, o której mowa w ust. 4, Bank umożliwia dodanie kart do portfela usługi oraz dokonywanie płatności kartami płatniczymi za jej pomocą. 11. W przypadku umowy BLIK Płać Później, SGB-Bank S. A. z siedzibą w Poznaniu działa jako pośrednik kredytowy przy jej zawarciu i wykonywaniu. 12. Rolą SGB-Bank S. A. z siedzibą w Poznaniu jest również zarządzanie aplikacją mobilną SGB-Mobile oraz aplikacją bankowości internetowej SGB24. 13. Wszystkie podmioty wymienione w tym paragrafie są przedsiębiorcami. 		
18.	<p>§ 96 (...) 3. Do zawarcia i wykonania umowy objętej tym regulaminem stosujemy jest prawo polskie. (...)</p>	<p>§ 96 (...) 3. Do zawarcia i wykonania umowy objętej tym regulaminem, a także w zakresie stosunków pomiędzy Tobą a nami przed zawarciem umowy, stosujemy prawo polskie. (...)</p>	<p>Par. 76 pkt 1 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana wyniku z nowego (projektowanego) brzmienia art. 39 ust. 1 pkt 25 ustawy o prawach konsumenta, który nakazuje podawać prawo właściwe również dla stosunków przed zawarciem umowy.</p>

Załącznik nr 2 Instrumenty płatnicze (wcześniej *Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych*)

1.		<p>§ 1 pkt 4</p> <p>posiadacz rachunku: klient, z którym bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku</p>	<p>Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodano nowa definicję, celem bardziej precyzyjnego i jasnego brzmienia załącznika</p>
2.		<p>§ 1 pkt 4</p> <p>użytkownik karty: posiadacz rachunku lub osoba fizyczna, którą posiadacz rachunku upoważnił do płacenia i wypłacania gotówki przy użyciu karty.</p>	<p>Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodano nowa definicję, celem bardziej precyzyjnego i jasnego brzmienia załącznika</p>
3.	<p>§ 2 (...)</p> <p>2. Jeśli jesteś posiadaczem lub użytkownikiem karty do rachunku prowadzonego w PLN, możesz zlecić połączenie tej karty z rachunkami w walutach wymienialnych, tj. EUR, USD, GBP (gdy wdrożymy taką usługę). Kartę możesz połączyć maksymalnie z jednym swoim rachunkiem w danej walucie (EUR, USD, GBP).</p> <p>3. Jeżeli jesteś posiadaczem lub użytkownikiem karty do rachunku prowadzonego w PLN i jesteś właścicielem lub współwłaścicielem więcej niż jednego rachunku walutowego w walucie wymienialnej, tj. EUR, USD, GBP, możesz połączyć kartę tylko z jednym rachunkiem w danej walucie.</p> <p>4. Dyspozycję połączenia do karty wydanej do rachunku w PLN rachunku prowadzonego w walucie wymienialnej tj. EUR, USD, GBP (jednego lub maksymalnie trzech) może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadacz – gdy zawiera umowę, składa wniosek o wydanie karty dla siebie lub dla użytkownika oraz w innym dogodnym dla siebie terminie, 2) użytkownik – tylko w odniesieniu do swojej karty, w dogodnym dla siebie terminie. <p>Posiadacz i użytkownik mogą złożyć taką dyspozycję w aplikacji SGB Mobile, w bankowości internetowej (gdy wdrożymy taką funkcjonalność) lub w placówce banku.</p> <p>3) W imieniu małoletniego posiadacza lub użytkownika karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. w placówce bankowej: <ul style="list-style-type: none"> – do 13. roku życia posiadacza lub użytkownika wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy, – od 13. do 18. roku życia posiadacza lub użytkownika wniosek może złożyć małoletni, jeśli zgodzi się na to jego przedstawiciel ustawowy, 	<p>§ 2 (...)</p> <p>2. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku prowadzonego w PLN, za wyjątkiem PRP lub użytkownikiem karty do takiego rachunku możesz zlecić połączenie karty wydanej do tego rachunku, z rachunkami w walutach wymienialnych, tj. EUR, USD, GBP. Kartę możesz połączyć maksymalnie z jednym rachunkiem w danej walucie (EUR, USD, GBP). Jeśli jesteś użytkownikiem karty, Twoja dyspozycja może dotyczyć tylko karty, której użytkownikiem jesteś.</p> <p>Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję w odniesieniu do swojej karty w aplikacji SGB Mobile, w bankowości internetowej (gdy wdrożymy taką funkcjonalność) lub w placówce banku. Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję w placówce banku dla karty użytkownika. Pełnomocnik może złożyć dyspozycję w placówce banku jeśli posiada stosowne umocowanie do rachunku prowadzonego w PLN oraz w walutach wymienialnych.</p> <p>1) Dla małoletniego posiadacza konta :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. w placówce bankowej: <ul style="list-style-type: none"> – do 13. roku życia wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy, – od 13. do 18. roku życia wniosek może złożyć sam małoletni, jeśli zgodzi się na to jego przedstawiciel ustawowy, b. w aplikacji mobilnej SGB Mobile: <ul style="list-style-type: none"> – wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy w panelu rodzica. 	<p>Par. 76 pkt 5 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowano zapisy i opis procesu, sprostowano błędy.</p> <p>Usunięto odesłanie wskazane niżej, gdyż funkcjonalność wdrożono.</p>

	<p>b. w aplikacji mobilnej SGB Mobile, jeśli ma mniej niż 18 lat, wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy w panelu rodzica.</p> <p>(...)</p>	(...)		
4.	<p>§ 4 (...)</p> <p>4. Jeśli rezygnujesz ze wznowienia karty, zniszcz kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty</p>	<p>§ 4 (...)</p> <p>4. Jeśli formalnie rezygnujesz ze wznowienia karty, zniszcz kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano
5.	<p>§ 7 (...)</p> <p>4. PIN jest niezbędny, gdy korzystasz z bankomatów oraz płacisz w punktach handlowo-usługowych, które wymagają potwierdzenia operacji PIN-em. Wyjątek stanowi § 12 ust. 10 zasad.</p> <p>5. Jeśli kolejno trzy razy wprowadzisz błędny PIN, spowoduje to zatrzymanie karty.</p> <p>6. Jeśli Twoja karta zostanie zatrzymana, zastrzeż ją i złóż do nas wniosek o wydanie nowej.</p> <p>7. Nie możemy odtworzyć PIN-u, jeśli go zgubisz, zapomnisz lub nie otrzymasz. W takim przypadku możesz wystąpić z wnioskiem o nowy PIN.</p> <p>8. PIN możesz zmienić w bankomatach umożliwiających taką operację, w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.</p> <p>9. Karty wirtualne nie mają PIN-u</p>	<p>§ 7 (...)</p> <p>4. PIN jest niezbędny, gdy korzystasz z bankomatów oraz płacisz w punktach handlowo-usługowych, które wymagają potwierdzenia operacji PIN-em.</p> <p>5. Jeśli kolejno trzy razy wprowadzisz błędny PIN, spowoduje to zatrzymanie karty. Nawet jeśli w tym dniu nadasz do karty nowy PIN, zadziała on dopiero po północy. Resetujemy wtedy licznik błędów.</p> <p>6. Jeśli Twoja karta zostanie zatrzymana, zastrzeż ją i złóż do nas wniosek o wydanie nowej. Jeśli Twoja aplikacja mobilna udostępnia taką opcję, zamów nową kartę w aplikacji.</p> <p>7. Nie możemy odtworzyć PIN-u, jeśli go zgubisz, zapomnisz lub nie otrzymasz. W takim przypadku możesz wystąpić z wnioskiem o nowy PIN lub nadać nowy PIN w aplikacji mobilnej, jeśli udostępniamy taką opcję</p> <p>8. PIN możesz zmienić w bankomatach umożliwiających taką operację, w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.</p> <p>9. Karty wirtualne nie mają PIN-u. Używasz ich w portfelach cyfrowych, zgodnie z regulaminem jaki akceptujesz, dodając kartę do takiego portfela.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano dodatkowe wyjaśnienia dla klienta, doprecyzowując treść załącznika
6.	<p>§ 8 (...)</p> <p>3. Karta wirtualna, którą otrzymujesz, jest nieaktywna. Możesz ją aktywować w elektronicznych kanałach dostępu, call center lub naszej placówce.</p> <p>4. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który jest na niej wskazany.</p> <p>3.</p>	<p>§ 8 (...)</p> <p>3. Karta wirtualna, jest nieaktywna, dopóki nie aktywujesz jej w elektronicznych kanałach dostępu, call center lub naszej placówce.</p> <p>4. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który jest na niej wskazany. Dla kart wirtualnych datę ważności karty prezentujemy w aplikacji mobilnej.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano dodatkowe wyjaśnienia dla klienta, doprecyzowując treść załącznika, zmiany redakcyjne

7.	<p>§ 10 Jeśli jesteś użytkownikiem karty, musisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywać i chronić kartę oraz indywidualne dane uwierzytelniające, z zachowaniem należytej staranności, 2) chronić kartę i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem, 3) przechowywać osobno kartę, PIN i indywidualne dane uwierzytelniające, 4) nie udostępniać karty lub urządzenia mobilnego, PIN-u i indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym, 5) niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie karty, urządzenia mobilnego lub nieuprawniony dostęp do karty, urządzenia mobilnego, zgodnie z § 2 zasad, 6) przestrzegać umowy i regulaminu, 7) sprawdzać na bieżąco obciążenia rachunku, w tym transakcje kartą, i zgłaszać nam wszelkie niezgodności lub nieprawidłowości, 8) aktualizować oprogramowanie antywirusowe na urządzeniu mobilnym. 	<p>§ 10 Jeśli używasz karty, którą dla Ciebie wydaliśmy, musisz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przechowywać i chronić kartę oraz indywidualne dane uwierzytelniające, z zachowaniem należytej staranności, 2) chronić kartę i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem, 3) przechowywać osobno kartę, PIN i indywidualne dane uwierzytelniające, 4) nie udostępniać karty lub urządzenia mobilnego, PIN-u i indywidualnych danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym, 5) niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie karty, urządzenia mobilnego lub nieuprawniony dostęp do karty, urządzenia mobilnego, zgodnie z § 2 zasad, 6) przestrzegać umowy i regulaminu, 7) sprawdzać na bieżąco obciążenia rachunku, w tym transakcje kartą, i zgłaszać nam wszelkie niezgodności lub nieprawidłowości, 8) zapewniać środki na rozliczenie wszystkich transakcji, do których zobowiązałeś się umowami zawartymi między Tobą, a sprzedawcą/usługodawcą, 9) uregulować niezwłocznie niedozwolone debety, które spowodujesz nieprawidłowo użytkując kartę, 10) aktualizować oprogramowanie antywirusowe na urządzeniu mobilnym. 	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Dodano doprecyzowującą informację o konieczności zapewnienia środków i spłacania debetów, co wynika również z innych zapisów Regulaminu Kont.
8.	<p>§ 12 (...)</p> <p>4. Operacje bezgotówkowe możesz wykonywać w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) terminalach POS, 2) innych urządzeniach akceptujących kartę i umożliwiających wykonywanie płatności bezgotówkowych, 3) internecie. <p>5. Kartą możesz realizować operacje takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) operacje z fizycznym użyciem karty: <ol style="list-style-type: none"> a) płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS, b) wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach, c) korzystanie z usługi cash back w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS, z wyjątkiem postanowień ust. 10 zasad; 	<p>§ 12 (...)</p> <p>4. Kartą możesz realizować operacje takie jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) operacje z fizycznym użyciem karty: <ol style="list-style-type: none"> a) płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS, b) wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach, c) korzystanie z usługi cash back w punktach handlowo-usługowych, które akceptują karty i mają terminale POS, 2) operacje na odległość, tj. takie, w których nie przedstawiasz fizycznie karty, w szczególności przy zakupach przez telefon lub internet, chyba że regulamin stanowi inaczej; 	Par. 76 pkt 4,5 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta, usunięto autoryzację podpisem z uwagi na fakt, że ten sposób autoryzacji już nie obowiązuje

<p>2) operacje na odległość, tj. takie, w których nie przedstawiasz fizycznie karty, w szczególności przy zakupach przez telefon lub internet, chyba że regulamin stanowi inaczej;</p> <p>3) operacje kartami stokenizowanymi w portfelach cyfrowych opisuje regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych.</p> <p>6. Operacje z użyciem karty opisane w ust. 5 pkt 1 zasad autoryzujesz, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) składasz własnoręczny podpis na potwierdzeniu dokonania transakcji albo 2) wprowadzasz prawidłowy PIN, z wyjątkiem ust. 10 tego paragrafu. <p>7. Operacje kartą na odległość opisane w ust. 5 pkt 2 tego paragrafu autoryzujesz w ten sposób, że podajesz prawidłowy numer karty, datę jej ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2. Są to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zapłata kartą za zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order / telephone order – MOTO), 2) zapłata za towar zakupiony przez internet. <p>8. Operacje kartą wirtualną autoryzujesz przez uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym lub podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2.</p> <p>9. Autoryzacji dokonujesz, gdy na dokumencie obciążeniowym składasz własnoręczny podpis zgodny z wzorem podpisu na karcie, wprowadzasz PIN, wykonujesz uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym albo podajesz wymagane przez nas informacje. Operacji z ust. 5 pkt 2 nie musisz zatwierdzać PIN-em ani podpisem.</p> <p>10. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych polega na zbliżeniu karty lub urządzenia mobilnego do czytnika, który umożliwia transakcje zbliżeniowe. Transakcja nie musi wymagać podpisu ani PIN-u, jeśli kwota mieści się w limicie pojedynczej transakcji zbliżeniowej z § 27 zasad.</p> <p>11. Aby korzystać z funkcji zbliżeniowej karty plastikowej, musisz wykonać na terenie kraju pierwszą transakcję stykową w bankomacie lub terminalu płatniczym i użyć PIN-u.</p> <p>12. Stosujemy silne uwierzytelnianie użytkownika, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskujesz dostęp do swojego rachunku w trybie online, 2) inicjujesz transakcję płatniczą, 3) przeprowadzasz za pomocą elektronicznych kanałów dostępu czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z wyjątkiem ust. 13 zasad. <p>(...)</p>	<p>3) operacje kartami stokenizowanymi w portfelach cyfrowych opisuje regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych.</p> <p>5. Operacje z użyciem karty opisane w ust. 4 pkt 1 zasad autoryzujesz, gdy wprowadzasz prawidłowy PIN, z wyjątkiem ust. 7 tego paragrafu.</p> <p>6. Operacje kartą na odległość opisane w ust. 4 pkt 2 tego paragrafu autoryzujesz w ten sposób, że podajesz prawidłowy numer karty, datę jej ważności oraz trzycyfrowy kod CVC2/CVV2. Są to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zapłata kartą za zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order / telephone order – MOTO), 2) zapłata za towar zakupiony przez internet. <p>7. Operacje kartą wirtualną autoryzujesz przez uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym lub podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2.</p> <p>8. Autoryzacji dokonujesz, gdy wprowadzasz PIN, wykonujesz uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym albo podajesz wymagane przez nas informacje. Operacji z ust. 4 pkt 2 nie musisz zatwierdzać PIN-em ani podpisem.</p> <p>9. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych polega na zbliżeniu karty lub urządzenia mobilnego do czytnika, który umożliwia transakcje zbliżeniowe. Transakcja nie musi wymagać PIN-u, jeśli kwota mieści się w limicie pojedynczej transakcji zbliżeniowej z § 27 zasad.</p> <p>10. Aby korzystać z funkcji zbliżeniowej karty plastikowej, musisz wykonać na terenie kraju pierwszą transakcję stykową w bankomacie lub terminalu płatniczym i użyć PIN-u. Pierwsze podanie PINu może wiązać się komunikatem błędny PIN po każdej zmianie PIN. Ponów podanie PINu nawet 4 razy.</p> <p>11. Stosujemy silne uwierzytelnianie użytkownika, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskujesz dostęp do swojego rachunku w trybie online, 2) inicjujesz transakcję płatniczą, 3) przeprowadzasz za pomocą elektronicznych kanałów dostępu czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z wyjątkiem ust. 12 zasad. <p>(...)</p> <p>17. Umożliwiamy Tobie dodanie karty płatniczej do portfeli cyfrowych i usługi Visa Mobile, co umożliwi Ci płatności za pomocą tych portfeli i usługi Visa Mobile.</p>		
--	---	--	--

9.	<p>§ 13 (...)</p> <p>3. Jeśli transakcja zbliżeniowa przekroczy kwotę limitu transakcji zbliżeniowej, musisz ją potwierdzić podpisem lub PIN-em. Taka transakcja blokuje dostępne środki w wysokości autoryzowanej kwoty.</p> <p>(...)</p> <p>7. Gdy transakcję realizujesz kartą płatniczą, a nie znasz dokładnej kwoty transakcji w momencie, w którym zgadzasz się na jej wykonanie, możemy zablokować środki na rachunku, jeżeli zgodziłeś(-aś) się na blokadę określonej kwoty środków (...)</p>	<p>§ 13 (...)</p> <p>3. Jeśli transakcja zbliżeniowa przekroczy kwotę limitu transakcji zbliżeniowej, musisz ją potwierdzić PIN-em. Taka transakcja blokuje dostępne środki w wysokości autoryzowanej kwoty.</p> <p>(...)</p> <p>7. Gdy transakcję realizujesz kartą płatniczą, a nie znasz dokładnej kwoty transakcji w momencie, w którym zgadzasz się na jej wykonanie, możemy zablokować środki na rachunku, jeżeli zgodziłeś się na blokadę określonej kwoty środków.</p> <p>Preautoryzacje mogą być zakładane na jedną jednostkę monetarną lub maksymalną kwotę transakcji. Warunki takiej blokady zaprezentuje Ci sprzedawca/usługodawca. Twój rachunek obciążymy kwotą polecenia zapłaty, które otrzymamy od sprzedawcy/usługodawcy. Wcześniejszą blokadę zdejmujemy po rozliczeniu tej transakcji.</p> <p>(...)</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta, usunięto informację o nieaktualnej metodzie autoryzacji
10.	<p>§ 14</p> <p>Gdy płacisz kartą plastikową, musisz okazać dokument tożsamości, jeśli zażąda tego akceptant.</p>	<p>§ 14</p> <p>Gdy płacisz kartą plastikową, musisz okazać dokument tożsamości, jeśli zażąda tego akceptant. Ma on prawo sprawdzić, czy dane osoby na karcie i dokumencie są zgodne.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta
11.	<p>§ 15</p> <p>Jeśli wykonujesz transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe kartami Visa lub Mastercard, akceptant może pobrać od Ciebie dodatkową opłatę lub prowizję (tzw. surcharge). Akceptant musi poinformować Cię o jej wysokości zanim rozpoczniesz transakcję. Nie jest to nasza opłata i nie mamy wpływu na to, czy prowizja lub opłata jest pobierana i jaka jest jej wysokość.</p>	<p>§ 15</p> <p>Jeśli wykonujesz transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe kartami Visa lub Mastercard, akceptant może obciążyć Cię dodatkową opłatę lub prowizję (tzw. surcharge). Akceptant musi poinformować Cię o jej wysokości zanim rozpoczniesz transakcję. Nie jest to nasza opłata i nie mamy wpływu na to, czy prowizja lub opłata jest pobierana i jaka jest jej wysokość. Zaksięgujemy opłatę na Twoim rachunku, jeśli otrzymamy takie polecenie zapłaty.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta
12.	<p>§ 16 (...)</p> <p>3. Nieodpłatnie przesyłamy Ci informację o marży kursowej. Przekazujemy ją e-mailem lub SMS-em, na adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, który nam podałeś(-aś). Informację przesyłamy bezzwłocznie po tym, gdy otrzymamy zlecenie płatnicze. Wysyłamy informację tylko dla zleceń przeprowadzanych w krajach EOG, w walutach tych krajów innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczących wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Informację o marży kursowej wysyłamy po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Możesz zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na naszej stronie internetowej.</p>	<p>§ 16 (...)</p> <p>3. Nieodpłatnie przesyłamy Ci informację o marży kursowej. Przekazujemy ją e-mailem lub SMS-em, na adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, który zadeklarowałeś dla tej karty.. Wysyłamy informację tylko dla zleceń przeprowadzanych w krajach EOG, w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczących wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Informację o marży kursowej wysyłamy po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Możesz zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na naszej stronie internetowej.</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, usuwając niejednoznaczność w zakresie terminu informowania.
13.	<p>§ 20 (...)</p> <p>2. Jeśli jesteś użytkownikiem, otrzymujesz od nas miesięczne zestawienie operacji.</p>	<p>§ 20 (...)</p> <p>2. Zestawienia operacji prześlemy zgodnie z dyspozycją z wniosku o instrument płatniczy:</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano, sprostowano omyłkę – sposób przekazania zestawienia zależy od dyspozycji

	<p>3. Jeśli jesteś użytkownikiem, we wniosku o instrumenty płatnicze wskazujesz sposób, w jaki chcesz otrzymywać zestawienia operacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny, który podałeś (-aś), 2) przesyłką elektroniczną na adres mailowy, który podałeś(-aś). <p>4. Jeśli jesteś użytkownikiem, możesz w dowolnym momencie złożyć w naszej placówce rezygnację z otrzymywania miesięcznego zestawienia operacji.</p> <p>(...)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny, który podałeś (-aś), 2) przesyłką elektroniczną na adres mailowy, który podałeś (-aś). 3. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku lub pozwala na to Twoje pełnomocnictwo, możesz w dowolnym momencie złożyć w naszej placówce rezygnację z otrzymywania miesięcznego zestawienia operacji. <p>(...)</p>		
14.	<p>§ 22 (...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Możesz ustalić lub zmienić odpowiedź na hasło weryfikacyjne z ust. 1 pkt 1 w naszej placówce lub na call center. 3. Abyś mógł(-ogła) korzystać z usługi 3D Secure przy transakcjach bezgotówkowej w internecie, musi być ona dostępna w danym serwisie internetowym. 5. Jeśli trzykrotnie błędnie odpowiesz na pytanie weryfikacyjne lub podasz błędne hasło 3D Secure albo nie potwierdzisz jej w aplikacji mobilnej (o ile wybrałeś(-aś) taki sposób akceptowania transakcji), usługa 3D Secure zostanie zablokowana. Możesz w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w naszej placówce lub na call center. 	<p>§ 22 (...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Możesz ustalić lub zmienić metodę uwierzytelnienia w 3D-Secure oraz odpowiedź na hasło weryfikacyjne z ust. 1 pkt 1 w naszej placówce lub na call center. 3. Abyś mógł(-ogła) płacić kartą w internecie, wymagany jest limit transakcyjny na płatności w internecie oraz dostępne środki na rachunku, a także dostępność takiej opcji płatności w serwisie internetowym. <p>(...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Jeśli trzykrotnie błędnie odpowiesz na pytanie weryfikacyjne lub podasz błędne hasło 3D Secure albo nie potwierdzisz jej w aplikacji mobilnej (o ile wybrałeś(-aś) taki sposób akceptowania transakcji), usługa 3D Secure zostanie zablokowana. Możesz w dowolnej chwili odblokować usługę w naszej placówce lub na call center. Po złożeniu dyspozycji usługa automatycznie odblokowuje się o północy danego dnia. 	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta
15.	<p>§ 24 (...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Kartę możesz zastrzec: <ol style="list-style-type: none"> 1) na call center, 2) w aplikacji mobilnej, 3) w bankowości internetowej, 4) w naszej placówce. 3. Zastrzeżenie z ust. 1, obowiązuje do końca terminu ważności karty i powoduje, że nie możesz dalej się nią posługiwać. <p>(...)</p>	<p>§ 24 (...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Kartę możesz zastrzec: <ol style="list-style-type: none"> 1) na call center, gdzie pracownik zweryfikuje Twoje dane personalne, <p>(...)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Od chwili zastrzeżenia nie możesz już posługiwać się kartą. Nie możesz wycofać zastrzeżenia. To ważne jeśli dodałeś ją np. do płatności cyklicznych. <p>(...)</p>	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta
Załącznik nr 3 Elektroniczne kanały dostępu (wcześniej <i>Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu</i>)				
1.	<p>§ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aby korzystać z elektronicznych kanałów dostępu, musisz mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub podstawowy rachunek płatniczy, chyba że Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile stanowi inaczej. 	<p>§ 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aby korzystać z elektronicznych kanałów dostępu, musisz mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub podstawowy rachunek płatniczy, chyba że Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile stanowi inaczej. Możemy udostępnić elektroniczne kanały dostępu bez wymogu posiadania wyżej wymienionych produktów, o czym poinformujemy na naszej stronie internetowej. 	Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapisy, podano dodatkowe informacje dla klienta

2.	<p>§ 9 (...)</p> <p>8. Aby uzyskać dostęp do dyspozycji składanych przez serwis internetowy i móc je autoryzować, musisz zalogować się do serwisu internetowego, używając indywidualnych danych uwierzytniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PIN-u do Tokena SGB; wymogi oraz zasady instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym oraz sposób jego aktywacji opisuje Przewodnik dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, z wyjątkiem ust. 10, 3) podpisu kwalifikowanego (gdy wdrożymy taką funkcjonalność), 4) aplikacji mobilnej SGB Mobile (gdy wdrożymy taką funkcjonalność) i PIN-u do SGB Mobile; wymogi oraz zasady instalacji SGB Mobile na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji opisuje Przewodnik dla klienta. <p>Oprócz PIN-u do Tokena SGB i SGB Mobile umożliwiamy użycie biometrycznych danych uwierzytniających, takich jak: Face ID oraz Touch ID (gdy umożliwimy taką funkcjonalność).</p> <p>9. Hasło stałe z ust. 8 pkt 2 nadajesz po tym, gdy prześlemy Ci hasło tymczasowe. Nastąpi to podczas pierwszego logowania lub odblokowywania dostępu do bankowości internetowej. Zasady tworzenia hasła stałego (jego składniki) określa Przewodnik dla klienta. (...)</p>	<p>§ 9 (...)</p> <p>8. Aby uzyskać dostęp do dyspozycji składanych przez serwis internetowy i móc je autoryzować, musisz zalogować się do serwisu internetowego, używając indywidualnych danych uwierzytniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) hasła stałego i kodu SMS, z wyjątkiem ust. 10, 2) aplikacji mobilnej SGB Mobile (Token SGB) i PIN-u do SGB Mobile; wymogi oraz zasady instalacji SGB Mobile na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji opisuje Przewodnik dla klienta, 3) podpisu kwalifikowanego (gdy wdrożymy taką funkcjonalność), lub 4) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PIN-u do Tokena SGB; wymogi oraz zasady instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym oraz sposób jego aktywacji opisuje Przewodnik dla klienta - metoda autoryzacji wycofana z oferty banku. Jeśli korzystasz z tej metody autoryzacji będzie ona dostępna do 31.10.2026 r. Po tym terminie musisz wybrać inną metodę autoryzacji, spośród opisanych w pkt.1 do 3 powyżej. <p>Oprócz PIN-u do Tokena SGB i SGB Mobile umożliwiamy użycie biometrycznych danych uwierzytniających, takich jak: Face ID oraz Touch ID (gdy umożliwimy taką funkcjonalność).</p> <p>9. Hasło stałe z ust. 8 pkt 1 nadajesz po tym, gdy prześlemy Ci hasło tymczasowe. Nastąpi to podczas pierwszego logowania lub odblokowywania dostępu do bankowości internetowej. Zasady tworzenia hasła stałego (jego składniki) określa Przewodnik dla klienta. (...)</p>	<p>Par. 76 pkt 5 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiany redakcyjne oraz dodanie informacji o wycofaniu Tokena SGB</p>
3.	<p>§ 15</p> <p>1. Dostęp do serwisu internetowego oraz możliwość posługiwania się indywidualnymi danymi uwierzytlniającymi może zostać zablokowana przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nas – zgodnie z postanowieniami § 17; 2) Ciebie; 3) przedstawiciela ustawowego małoletniego. <p>(...)</p>	<p>§ 15</p> <p>1. Dostęp do serwisu internetowego oraz możliwość posługiwania się indywidualnymi danymi uwierzytlniającymi może zostać zablokowana przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nas – zgodnie z postanowieniami tych zasad, 2) Ciebie, 3) przedstawiciela ustawowego małoletniego. <p>(...)</p>	<p>Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowano – usunięto nieprecyzyjne odesłanie</p>
<p>Załącznik nr 4 Kantor SGB w bankowości elektronicznej (wcześniej <i>Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej</i>)</p>				
1.	<p>§ 2 (...)</p> <p>2. Kantor SGB jest dostępny dla posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego. Usługa jest niedostępna dla małoletnich poniżej 13. roku życia. (...)</p>	<p>§ 2 (...)</p> <p>2. Kantor SGB jest dostępny dla posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy. Usługa jest niedostępna dla małoletnich poniżej 13. roku życia. Z Kantoru SGB możesz korzystać przez pełnomocnika stałego.</p>	<p>Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie i sprostowanie omyłki. Aby korzystać z Kantoru SGB przez pełnomocnika nie trzeba mieć rachunku wspólnego</p>

2.	<p>§ 11 (...)</p> <p>2. Jeśli wprowadzimy możliwość wymiany waluty innej niż wskazana w ust. 1, limity obliczamy, dzieląc odpowiedni limit w złotych przez kurs średni nowej waluty. (...)</p>	<p>§ 11 (...)</p> <p>2. Jeśli wprowadzimy możliwość wymiany waluty, innej niż wskazana w ust. 1, limity obliczamy, dzieląc odpowiedni limit w złotych przez kurs średni NBP nowej waluty z poprzedniego dnia roboczego. (...)</p>	<p>Par. 76 pkt 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie i sprostowanie omyłki. Wskazano, iż chodzi o kurs z poprzedniego dnia roboczego</p>
<p>Załącznik nr 6 Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług</p>				
1.	<p>2. Skargę na brak dostępności niektórych naszych produktów i usług możesz złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu); 2) telefonicznie (numery na naszej stronie internetowej); 3) listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną; 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej). <p>4. W pisemnej skardze umieść:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) swoje imię i nazwisko; 2) adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu; 3) informację, jak możemy się z Tobą skontaktować; 4) informację, jakiego produktu lub usługi dotyczy skarga; 5) informację, jakiego wymagania dostępności nie spełniają produkt albo usługa; 6) żądanie, abyśmy zapewнили spełnienie wymogu dostępności produktu lub usługi. <p>(...)</p> <p>15. Na skargę odpowiadamy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) listem zwykłym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu skargi. <p>16. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odwołać się do Dyrektora ds. kontroli i braku zgodności Banku; poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania; 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu 	<p>2. Skargę na brak dostępności niektórych naszych produktów i usług możesz złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w dowolnej placówce banku (papierowo lub ustnie do protokołu); 2) telefonicznie (numery na naszej stronie internetowej); 3) papierowo na adres dowolnej placówki banku; 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej) albo przez skrzynkę elektroniczną. <p>4. W skardze umieść:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) swoje imię i nazwisko; 2) adres korespondencyjny, adres e-mail lub numer telefonu; 3) informację, jak możemy się z Tobą skontaktować; 4) informację, jakiego produktu lub usługi dotyczy skarga; 5) informację, jakiego wymagania dostępności nie spełniają produkt albo usługa; 6) żądanie, abyśmy zapewнили spełnienie wymogu dostępności produktu lub usługi. <p>(...)</p> <p>15. Na skargę odpowiadamy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu skargi. <p>16. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odwołać się do Zarządu Banku; poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania; 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o zapewnianiu 	<p>Par. 76 pkt 1 i 7 Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiany redakcyjne oraz doprecyzowujące a także zmiany wymagane zgodnie z nowym brzmieniem ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej</p>

	mowa w art. 67 ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).	spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze).		
--	--	--	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 76

Mamy prawo zmienić ten regulamin, gdy:

- 1) pojawią się zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub usług bankowych, w tym zmiany zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych,
 - 2) zostaną wprowadzone dotyczące nas nowe interpretacje przepisów, zostaną wydane rekomendacje, decyzje, zalecenia lub dobre praktyki wynikające z:
 - orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej,
 - decyzji, rekomendacji lub zaleceń:
 - Narodowego Banku Polskiego,
 - Komisji Nadzoru Finansowego,
 - Rzecznika Finansowego,
 - PFRON,
 - UOKiK,
 - innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej,
 - 3) któraś z organizacji płatniczych zmieni zasady wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu i zmiana ta wpłynie na usługi określone w regulaminie,
 - 4) będziemy musieli dostosować się do zmian w naszych systemach informatycznych, telekomunikacyjnych albo systemach innych podmiotów, z których usług korzystamy przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową (w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem),
 - 5) zmienią się rozwiązania organizacyjno-techniczne, które wpływają na nasze usługi lub zasady na jakich korzystamy z tych usług i dotyczą wykonywania przez nas czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową (w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem),
 - 6) zmienią się usługi i funkcje realizowane za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, których nie było w chwili zawarcia umowy,
 - 7) trzeba sprostować omyłki pisarskie, wprowadzić zmiany porządkowe lub doprecyzować postanowienia regulaminu.
- Wszystkie powyższe okoliczności wpływają na konieczność zmiany regulaminu, jeśli są związane z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych tym regulaminem.