



## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany w „Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 6 lipca 2026 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	<p>§ 1 ust. 1</p> <p>1. Niniejszy „Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, zwany dalej regulaminem, określa zasady:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wydawania , obsługi i rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu międzynarodowych kart kredytowych,</li> <li>2) udzielania kredytu wykorzystywanego przy użyciu kart;</li> <li>3) korzystania z kart;</li> <li>4) świadczenia przez bank usług w aplikacji mobilnej lub innych usług związanych z wydaną kartą, z których posiadacz karty/użytkownik karty może korzystać.</li> </ol>	<p>§ 1 ust. 1</p> <p>1. W tym dokumencie, zwanym dalej regulaminem, określamy zasady, na jakich:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wydajemy karty kredytowe;</li> <li>2) obsługujemy i rozliczamy operacje wykonywane przy użyciu kart kredytowych;</li> <li>3) udzielamy limitu kredytowego wykorzystywanego przy użyciu tych kart;</li> <li>4) możesz korzystać z tych kart;</li> <li>5) świadczymy usługi w aplikacji mobilnej lub inne usługi związane z wydaną kartą kredytową, z których możesz korzystać.</li> </ol>	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zadania banku związane z wydawaniem kart kredytowych, ich obsługą, rozliczaniem i korzystaniem z kart kredytowych, udzielonym limitem kredytowym oraz innymi usługami związanymi z kartą kredytową
2.	§ 2 agent rozliczeniowy – bank lub inny dostawca w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
3.	§ 2 agent rozliczeniowy Banku – agent rozliczeniowy, za pośrednictwem którego Bank dokonuje rozliczeń transakcji dokonanych przy użyciu instrumentów płatniczych wydawanych przez Bank		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
4.	§ 2 akceptant – odbiorca inny niż konsument, na rzecz którego agent rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą	§ 2 akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Uproszczono definicję, zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
5.	§ 2 aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych	§ 2 aplikacja mobilna – oprogramowanie instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym klienta, dzięki niej można płacić urządzeniem mobilnym	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Uproszczono definicję, zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

6.	§ 2 autoryzacja – zgoda posiadacza karty lub użytkownika karty na dokonanie operacji, udzielona w sposób określony w regulaminie		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
7.	§ 2 bank – Bałtycki Bank Spółdzielczy (BBS-Bank), który zawarł z SGB-Bankiem S.A. umowę w sprawie współpracy w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych	bank/MY – Bałtycki Bank Spółdzielczy (BBS-Bank)	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano pojęcie używane w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
8.	§ 2 bankowość internetowa – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
9.	§ 2 bankowość mobilna – usługa świadczona przez bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
10.	§ 2 Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora)		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało zdefiniowane w treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych
11.	§ 2 całkowity koszt kredytu – wszelkie koszty, do poniesienia których został zobowiązany kredytobiorca w związku z zawartą umową, w szczególności odsetki, opłaty, prowizje, podatki i marze, jeśli są znane Bankowi oraz koszty usług dodatkowych, w szczególności ubezpieczeń, w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach, z wyjątkiem kosztów opłat notarialnych ponoszonych przez kredytobiorcę		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
12.	§ 2 całkowita kwota kredytu – maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które Bank udostępnia kredytobiorcy na podstawie umowy, a w przypadku umów, dla których nie przewidziano tej maksymalnej kwoty, suma wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które Bank udostępnia kredytobiorcy na podstawie umowy		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
13.	§ 2 całkowita kwota do zapłaty – suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych

14.		§ 2 całkowite zadłużenie - suma limitu kredytowego wykorzystanego z tytułu dokonanych transakcji oraz odsetek, opłat i prowizji, która stanowi całkowitą kwotę zobowiązania wobec banku	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzono celem rzetelnego wyjaśnienia klientowi pojęcia zobowiązania klienta i co składa się na to zobowiązanie
15.	§ 2 cykl rozliczeniowy – okres miesięczny, w którym rozliczane są transakcje, liczony od dnia następnego po oznaczonym przez kredytobiorcę dniu w miesiącu, jako dzień rozliczeniowy, do dnia rozliczeniowego włącznie, po zakończeniu którego generowane jest zestawienie transakcji	§ 2 cykl rozliczeniowy – powtarzalny cykl miesięczny, po upływie którego bank sporządza wyciąg. Pierwszy cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy, a każdy kolejny następnego dnia po dniu sporządzenia wyciągu	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzono celem rzetelnego wyjaśnienia klientowi pojęcia zobowiązania klienta i co składa się na to zobowiązanie
16.	§ 2 data waluty (data księgowania) – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek karty		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
17.	§ 2 dzienna kwota operacji – dzienna suma kwot operacji, które mogą być dokonane przy użyciu karty w danym dniu, do wysokości niewykorzystanego limitu kredytu, dzienna kwota operacji nie może być wyższa niż limit dzienny wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która została wyjaśniona w treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych
18.	§ 2 dzień rozliczeniowy – określony przez kredytobiorcę ostatni dzień cyklu rozliczeniowego, po którym generowane jest przez bank zestawienie transakcji (dla każdego kredytobiorcy jest to zawsze ten sam dzień miesiąca)		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
19.	§ 2 elektroniczny kanał dostępu – sposób komunikacji kredytobiorcy z Bankiem lub Banku z kredytobiorcą na odległość, za pośrednictwem sieci informatycznej lub urządzeń elektronicznych, udostępniany na podstawie odrębnej umowy, obejmujący usługę bankowości internetowej lub bankowości mobilnej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
20.	§ 2 imprinter – urządzenie służące do potwierdzenia dokonania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w punktach akceptujących karty tłoczone (embosowane), poprzez mechaniczne powielenie na rachunku danych dotyczących karty płatniczej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, ponieważ imprinter został wycofany jako urządzenie służące do potwierdzania transakcji
21.	§ 2 indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane posiadaczowi karty/użytkownikowi karty przez bank do celów uwierzytelniania		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych

22.	§ 2 instrument płatniczy – karta lub karta zbliżeniowa		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
23.	§ 2 karta główna – pierwsza karta wydana do rachunku karty, dla której został przyznany limit kredytu, wydana kredytobiorcy		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję jako nadwymiarową, pojęcie rozwinięto w treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych
24.	§ 2 karta dodatkowa – każda kolejna karta wydana osobie wskazanej przez kredytobiorcę (użytkownikowi karty), działająca w ramach limitu kredytu przyznanego do karty głównej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję jako nadwymiarową, pojęcie rozwinięto w treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych
25.	§ 2 karta (karta kredytowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, w ramach przyznanego limitu, z zastrzeżeniem limitów dziennych	§ 2 karta kredytowa/karta - karta płatnicza – główna lub dodatkowa wydawana przez bank na podstawie umowy. Karta stanowi własność banku. Karta może funkcjonować zarówno w postaci fizycznego plastiku, jak i w postaci wirtualnego numeru np. po dodaniu karty do cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym (na telefonie, tablecie itp.). Transakcje z jej użyciem można zrobić do wysokości kredytu, z którego się korzysta na podstawie umowy;	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Definicja została rozszerzona ze względu na nowe funkcjonalności
26.	§ 2 kursy walut (referencyjne kursy walutowe) – ustalone przez SGB-Bank S.A. w złotych kursy walut obcych, wartości dewizowych wyrażonych w walutach obcych, stosowane w obrocie dewizowym i rozrachunkach pomiędzy klientami i Bankiem, publikowane w stosownej tabeli kursów walut		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
27.	§ 2 limit dzienny wypłat gotówki – maksymalna, dzienna kwota operacji wypłat gotówkowych, które mogą być dokonywane w bankomatach i placówkach banków akceptujących karty		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
29.	§ 2 marża kursowa – kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty	§ 2 marża kursowa – kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie)	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Uproszczono definicję, zgodnie z wymogami Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

30.	§ 2 Mastercard International (Mastercard) – organizacja płatnicza obsługująca międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart z logo Maestro/Cirrus/Mastercard		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało zdefiniowane w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
31.		§ 2 portfel cyfrowy – aplikacja, oprogramowanie lub usługa online, przy pomocy której użytkownicy przechowują swoje dane finansowe i zarządzają nimi oraz wykonują transakcje elektroniczne	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis, w którym wyjaśniono pojęcie użyte w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
32.	§ 2 placówka banku – jednostka organizacyjna banku prowadząca obsługę klientów		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało zdefiniowane w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
33.	§ 2 płatnik – kredytobiorca lub osoba upoważniona przez kredytobiorcę składającą zlecenie płatnicze		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
34.	§ 2 posiadacz karty – kredytobiorca, który na podstawie umowy o kartę, dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu karty		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
35.	§ 2 preautoryzacja – operacja polegająca na zablokowaniu przewidzianej kwoty transakcji do czasu zrealizowania tej transakcji w przewidywanym terminie lub jej anulowania, dokonywana najczęściej przez linie lotnicze, hotele i firmy wynajmujące samochody; kwota preautoryzacji jest kwotą szacunkową i może różnić się od kwoty faktycznego obciążenia na rachunku karty		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
36.	§ 2 rachunek karty – rachunek płatniczy, kredytowy, w ramach którego udostępniany jest limit kredytu i w ciężar którego, zgodnie z postanowieniami umowy, następuje rozliczenie operacji dokonywanych przy użyciu karty, a także rozliczane są należne Bankowi opłaty i prowizje związane z tymi operacjami oraz odsetki naliczane od kwoty wykorzystanego kredytu		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
37.	§ 2 reklamacja – każde wystąpienie klienta skierowane do Banku zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało wyjaśnione w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych

38.	§ 2 SGB lub Spółdzielcza Grupa Bankowa – zrzeczenie, które tworzą SGB-Bank S.A. oraz banki spółdzielcze, które zawarły z nim umowę zrzeczenia		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
39.	§ 2 silne uwierzytelnianie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie posiadacz karty/użytkownik karty, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie posiadacz karty/użytkownik karty, c) cechy charakterystyczne posiadacza karty/użytkownika karty będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało wyjaśnione w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
40.	§ 2 skarga – każde wystąpienie klienta, z wyjątkiem reklamacji, kierowane do banku, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało wyjaśnione w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
41.	§ 2 transakcja płatnicza (transakcja/operacja) – zainicjowany przez posiadacza karty/użytkownika karty transfer lub wypłatę środków pieniężnych albo wpłatę na rachunek spłaty karty określony w umowie kredytowej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało wyjaśnione w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
42.	§ 2 transakcja wypłaty gotówki – dokonanie wypłaty gotówki przy użyciu karty		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
43.	§ 2 terminal POS – elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, którego integralną część może stanowić czynnik zbliżeniowy, służący do dokonywania transakcji zbliżeniowych; transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez posiadacza karty/użytkownika karty za pomocą numeru PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala za wyjątkiem transakcji zbliżeniowych realizowanych do wysokości limitu transakcji zbliżeniowych nie wymagających potwierdzenia		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
44.	§ 2 tryb online – tryb dokonywania transakcji za pomocą karty, który wymaga połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego kartę z systemem bankowym		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych

45.	§ 2 usługa 3D-Secure/3D-Secure – usługa dodatkowego potwierdzenia transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych udostępniających tego typu usługę		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, pojęcie zostało wyjaśnione w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
46.	§ 2 uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca bankowi weryfikację tożsamości posiadacza karty/użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
47.		§ 2 użytkownik karty dodatkowej – osoba fizyczna, której bank wydaje kartę dodatkową. Wskazuje ją kredytobiorca i upoważnia do wykonywania w jego imieniu operacji, które są wskazane w regulaminie;	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis, w którym wyjaśniono pojęcie użyte w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
48.	§ 2 Visa (Visa International) - organizacja płatnicza obsługująca międzynarodowy system akceptacji i rozliczania operacji dokonanych przy użyciu kart z logo Visa		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
49.	§ 2 wydawca karty - Bank		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
50.	§ 2 zestawienie operacji/zestawienie transakcji – zestawienie drukowane cyklicznie w dniu roboczym następującym po dniu rozliczeniowym, bądź wyciąg z rachunku karty, wskazujący wysokość zadłużenia kredytobiorcy z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty wraz z należnymi Bankowi odsetkami, prowizjami i opłatami		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
51.	§ 2 zlecenie płatnicze – dyspozycja posiadacza karty/użytkownika karty skierowana do Banku zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Usunięto definicję, która nie jest wykorzystywana w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych
52.		§ 2 zdolność kredytowa – zdolność kredytowa kredytobiorcy do terminowej spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami, opłatami, prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w umowie;	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dodano istotną definicję dla umowy o limit kredytowy i wydanie karty kredytowej
53.	§ 3 1. Karta jest instrumentem płatniczym, przy użyciu którego posiadacz karty/użytkownik karty może dysponować środkami pieniężnymi dostępnymi w ramach przyznanego limitu kredytu. 2. Karty, o których mowa w ust. 1, są międzynarodowymi kartami płatniczymi, za pomocą których posiadacz karty/użytkownik karty	§ 3 1. Karta kredytowa jest instrumentem płatniczym, za pomocą którego możesz dysponować pieniędzmi w ramach kredytu, który Ci przyznaliśmy. 2. Możesz zwrócić się o wydanie karty głównej, dla Ciebie i kart dodatkowych dla jednej lub więcej osób. Udzielasz im w ten sposób	§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano proces w związku ze zmianą funkcjonalności.

<p>może dokonywać w kraju i za granicą, transakcji płatniczych wymagających autoryzacji przez kredytobiorcę/użytkownika karty, z zastosowaniem wymaganych przez bank metod uwierzytelniania.</p> <p>3. Kartą można dokonywać w miejscach oznaczonych logo tożsamym z logo umieszczonym na awersie i/lub rewersie karty:</p> <p>1) operacji z fizycznym użyciem karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>płatności za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowych i usługowych akceptujących karty, wyposażonych w terminale POS lub imprinterów;</li> <li>wypłaty gotówki w kasach banków i bankomatach;</li> <li>płatności w terminalach niewymagających potwierdzenia transakcji bezgotówkowej akceptujących karty danej organizacji płatniczej;</li> </ol> <p>2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie, prawidłowego numeru karty i daty ważności oraz cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. wartość CVV2/CVC2), a w przypadku serwisów internetowych udostępniających usługę 3D-Secure, autoryzacja dokonywana jest przez potwierdzenie transakcji w sposób określony w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu albo po podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności - operacje zapłaty kartą za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order/telephone order – MOTO);</li> <li>towar zakupiony za pośrednictwem internetu;</li> <li>przyszłe płatności okresowe (np. płatności abonamentowe/cykliczne).</li> </ol> <p>4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego ze wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 3 pkt 2) i ust. 5 oraz w urządzeniach samoobsługowych.</p> <p>5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN.</p> <p>6. W przypadku dokonywania operacji na odległość: zapłaty za zamówienia pocztowe, telefoniczne lub poprzez internet zaleca się korzystanie z usług sprawdzonych firm dokonujących sprzedaży na odległość i przyjmujących płatności kartami oraz zachowanie szczególnych środków bezpieczeństwa.</p> <p>7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy:</p>	<p>pełnomocnictwa do dysponowania pieniędzmi udostępnionymi w ramach udzielonego kredytu. Karty możesz używać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>z fizycznym użyciem kart w miejscach oznaczonych logo, które widnieje też na Twojej karcie: <ol style="list-style-type: none"> <li>płacić za towary i usługi w formie bezgotówkowej w punktach handlowych i usługowych akceptujących karty;</li> <li>wypłacać gotówkę w kasach banków i bankomatach;</li> </ol> </li> <li>bez fizycznego użycia karty – czyli wykonywać operacje na odległość, które autoryzujesz przez podanie prawidłowego numeru karty i daty ważności oraz cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. wartość CVV2/CVC2). Jeżeli serwis internetowy udostępni usługę 3D-Secure (pozwala dodatkowo potwierdzać transakcje bezgotówkowe, które wykonujesz bez fizycznego użycia karty za pośrednictwem internetu), wówczas będziesz musiał: <ol style="list-style-type: none"> <li>odpowiedzieć na pytanie weryfikacyjne, którą ustaliłeś w banku, oraz hasło 3D Secure, lub</li> <li>potwierdzić transakcję w aplikacji mobilnej, o ile wybrałeś taki sposób akceptacji transakcji.</li> </ol> <p>Możesz ustalić lub zmienić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, w naszej placówce lub na call center.</p> </li> </ol> <p>3. Jeśli wykonujesz kartą transakcję bezgotówkową w internecie, autoryzacja będzie się różniła w zależności od wymagań akceptanta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>jeśli akceptant stosuje usługę 3D-Secure – musisz podać prawidłowy numer karty, datę ważności i cyfry nadrukowane na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzić transakcję w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 2; jeśli nie potwierdzisz transakcji w wymagany sposób, transakcja nie dojdzie skutku;</li> <li>jeśli akceptant nie stosuje usługi 3D-Secure – musisz podać prawidłowy numer karty, datę ważności i cyfry nadrukowane na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowy numer karty i datę ważności.</li> </ol> <p>4. Jeśli trzy razy podasz błędną odpowiedź na pytanie weryfikacyjne lub błędne hasła 3D-Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. W dowolnej chwili możesz poprosić o odblokowanie usługi w naszej placówce lub przez call center.</p> <p>5. Autoryzacja następuje, gdy wprowadzisz PIN lub uwierzytelnisz się w portfelu cyfrowym.</p> <p>6. Gdy wykonujesz transakcje zbliżeniowe, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika. Jeśli kwota, którą płacisz, mieści się w limicie pojedynczej transakcji zbliżeniowej ustalonym przez organizację płatniczą, możesz nie zostać poproszony o PIN. Jeśli chcesz korzystać z funkcji zbliżeniowej, pierwsza transakcja z Chip i PIN musi być wykonana stykowo w bankomacie lub terminalu płatniczym.</p> <p>7. Jeśli wykonujesz operacje na odległość, płacisz za zamówienia telefoniczne lub internetowe, korzystaj z usług sprawdzonych firm zajmujących się sprzedażą na odległość i przyjmujących płatności kartami. Pamiętaj, żeby dbać o bezpieczeństwo takich transakcji.</p> <p>8. Stosujemy silne uwierzytelnianie gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>uzyskujesz dostęp do swojego rachunku w trybie online,</li> </ol>		
--	---	--	--

	<p>1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line,  2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą,  3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust.8.</p> <p>8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku:  1) transakcji dokonywanych poza EOG,  2) transakcji Mail Order/Telefon Order,  3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta,  4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój,  5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika karty przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia,  6) transakcji niskokwotowych,  7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia,  8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą bank uznaje za charakterystyczną się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku.</p> <p>9. W przypadku dokonywania przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji internetowych:  1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe,  2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych,  3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci.</p> <p>10. Karta nie może być wykorzystywana przez posiadacza karty/użytkownika karty do dokonywania transakcji sprzecznych z prawem, w tym transakcji hazardowych w internecie na stronach internetowych podmiotów mających siedzibę poza granicami Polski.</p> <p>11. Posiadacz karty/użytkownik karty nie powinien ujawniać numeru karty i daty jej ważności, jeżeli nie ma pewności, w jaki sposób te dane mogą zostać wykorzystane lub jeżeli istnieje możliwość wejścia w ich posiadanie przez osoby nieuprawnione.</p> <p>12. Karta jest własnością wydawcy licencjonowanego.</p> <p>13. Kartą może posługiwać się tylko osoba, której imię i nazwisko widnieje na awersie karty.</p>	<p>2) inicjujesz elektroniczną transakcję płatniczą,  9. Nie musimy stosować silnego uwierzytelniania w przypadku:  1) transakcji wykonywanych poza EOG,  2) transakcji Mail Order/Telefon Order,  3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta,  4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój,  5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej wcześniej przez Ciebie z zastosowaniem silnego uwierzytelnienia,  6) transakcji cyklicznych, pod warunkiem że utworzyłeś je, zmieniałeś lub zainicjowałeś pierwszą transakcję cykliczną z zastosowaniem silnego uwierzytelnienia,  7) gdy inicjujesz zdalną transakcję płatniczą, którą uznajemy za charakterystyczną się niskim poziomem ryzyka zgodnie z naszym mechanizmem monitorowania transakcji.</p> <p>10. Gdy wykonujesz transakcje internetowe:  1) korzystaj z zaufanych komputerów z zainstalowanym aktualnym oprogramowaniem antywirusowym,  2) sprawdź, czy połączenie jest szyfrowane protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych,  3) nie korzystaj z otwartych i niezabezpieczonych sieci.</p> <p>11. Nie możesz wykorzystywać karty do transakcji sprzecznych z prawem, w tym transakcji hazardowych w internecie na stronach internetowych podmiotów mających siedzibę poza granicami Polski.</p> <p>12. Nie ujawniaj numeru karty i daty jej ważności, jeżeli nie masz pewności, w jaki sposób te dane mogą zostać wykorzystane, lub jeżeli mogą trafić do osób nieuprawnionych.</p> <p>13. Karta jest własnością wydawcy licencjonowanego.</p> <p>14. Kartą może posługiwać się tylko osoba, której imię i nazwisko widnieje na karcie.</p>		
54.	<p>§ 6 ust. 2 Warunkiem ubiegania się o kartę jest:  1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej oraz pełna zdolność do czynności prawnych i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej oraz co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych (...)</p>	<p>§ 6 ust. 2 Żeby ubiegać się o kartę, musisz:  1) złożyć w naszej placówce prawidłowo wypełniony i podpisany wniosek o kartę kredytową oraz przyznanie limitu;  2) przedłożyć dokumenty, których wymagamy i które sprawdzimy.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Usunięto zapis, przyjęto założenie, że Umowę może zawierać tylko pełnoletni kredytobiorca</p>

55.	<p>§ 7 ust. 2 i 3 (...)</p> <p>2. Umowa o kartę zawierana jest na czas oznaczony, do końca okresu ważności ostatniej karty wydanej na jej podstawie.</p> <p>3. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie.</p>	<p>§ 7 ust. 2 i 3 (...)</p> <p>2. Umowa zawarta jest na czas ważności karty. Ważność kończy się ostatniego dnia miesiąca podanego na karcie.</p> <p>3. Jeżeli wydamy kolejne karty w ramach umowy, czas trwania umowy wydłuży się o czas ważności ostatniej wydanej karty. Jeśli karta jest wznowiona, umowa przedłuża się na czas, na jaki ma ważność wznowiona karta.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowano datę ważności kart.</p>
56.		<p>§ 24 pkt 4. Jeśli skorzystasz z wyboru waluty i zapłacisz w innej walucie niż złoty, akceptant przeliczy kwotę na wybraną przez Ciebie walutę po kursie stosowanym przez akceptanta lub bankomat. Następnie my przeliczymy ją na złote.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowano treść</p>
57.	<p>§ 26 Szczegółowe zasady dotyczące zestawień operacji i spłaty zadłużenia dla kart kredytowych stanowi załącznik nr 1</p>	<p>§ 26 Zestawienie transakcji zawiera m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. informacje umożliwiające Ci identyfikację transakcji płatniczych rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym, w tym informacje o miejscu wykonania transakcji płatniczej oraz numerze użytej do transakcji karty;</li> <li>2. kwotę transakcji płatniczej w walucie, której obciążono lub uznano rachunek karty;</li> <li>3. opłaty i prowizje;</li> <li>4. kurs walutowy zastosowany w danej transakcji przez nas i przez organizację płatniczą i Bank oraz kwotę transakcji przed przeliczeniem walut i po nim, jeśli transakcja tego wymagała;</li> <li>5. datę transakcji oraz datę waluty;</li> <li>6. odsetki naliczone od kwoty wykorzystanego kredytu, które obejmują odsetki od: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) wszystkich niespłaconych transakcji gotówkowych,</li> <li>b) transakcji bezgotówkowych wykonanych w poprzednim cyklu rozliczeniowym, o ile nie spłaciłeś całkowicie zadłużenia wskazanego w poprzednim zestawieniu transakcji; jeśli spłacisz całkowicie zadłużenie, nie będziemy naliczać tych odsetek; odsetki od transakcji bezgotówkowych wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym wykazujemy w następnym zestawieniu transakcji, o ile spłacisz kwotę mniejszą od wykazanego na poprzednim zestawieniu całkowitego zadłużenia,</li> <li>c) zadłużenia przeterminowanego, jeżeli zgodnie z umową je pobieramy;</li> </ol> </li> <li>7. minimalną kwotę do zapłaty;</li> <li>8. kwotę całkowitego zadłużenia;</li> <li>9. termin płatności (dzień spłaty);</li> <li>10. numer rachunku spłat karty, na który spłacasz kredyt lub minimalną kwotę do zapłaty.</li> </ol>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Przeniesiono bezpośrednio do regulaminu zapisy z załącznika nr 1 do Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych oraz doprecyzowano je</p>
58.		<p>Rozdział 5 – zmiana numeracji paragrafów</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Informacja o korekcie numeracji</p>

59.	<p>§ 28</p> <p>1. Reklamacja może być złożona:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) osobiście w Centrali (siedzibie banku) lub w dowolnej placówce banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu,</li> <li>2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem Centrali banku, na numer podany na stronie internetowej banku,</li> <li>3) listownie w formie pisemnej na adres Centrali (siedziby banku) lub dowolnej placówki banku,</li> <li>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku,</li> <li>5) za pośrednictwem skrzynki elektronicznej przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej, bank wezwie pisemnie składającego reklamację do jej uzupełnienia poprzez złożenie podpisu na formularzu.</li> </ol> <p>2. Reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartami płatniczymi winny być składane na obowiązującym w banku formularzu, przy czym reklamację dotyczącą każdej transakcji należy złożyć na oddzielnym formularzu; do reklamacji – o ile to możliwe – należy dołączyć dokumenty, dodatkowe informacje/wyjaśnienia dotyczące reklamowanej transakcji.</p> <p>3. Adresy siedziby banku i placówek banku zamieszczone są na stronie internetowej banku.</p> <p>4. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię i nazwisko składającego reklamację,</li> <li>2) adres korespondencyjny,</li> <li>3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,</li> <li>4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,</li> <li>5) własnoręczny podpis składającego reklamację.</li> </ol> <p>5. Reklamacja dotycząca transakcji dokonanej kartą, oprócz informacji wskazanych w ust. 4 powinna dodatkowo zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię i nazwisko posiadacza karty/użytkownika karty,</li> <li>2) numer karty,</li> <li>3) numer rachunku, do którego wydano kartę,</li> <li>4) datę reklamowanej transakcji,</li> <li>5) kwotę reklamowanej transakcji,</li> <li>6) miejsce dokonania reklamowanej transakcji (nazwa placówki, miasto, państwo).</li> </ol> <p>6. W przypadku stwierdzenia przez bank braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, bank zwraca się do klienta z prośbą o ich uzupełnienie w formie, w jakiej klient złożył reklamację.</p> <p>7. W sytuacji odmowy podania przez klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozparzenia reklamacji, a także w razie odmowy złożenia podpisu na formularzu reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą, bank informuje klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe ze względu na niekompletność oświadczenia klienta; niezależnie od powyższego, bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie</p>	<p>§ 31</p> <p>1. Reklamacja to każde Twoje wystąpienie, które kierujesz do nas i które zawiera zastrzeżenia do czynności bankowych, które wykonujemy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.</p> <p>2. Reklamację możesz złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w dowolnej placówce banku (papierowo lub ustnie do protokołu),</li> <li>2) telefonicznie na numery podane na naszej stronie internetowej banku,</li> <li>3) listownie na adres banku lub dowolnej placówki banku</li> <li>4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej) albo na skrzynkę elektroniczną.</li> </ol> <p>Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej.</p> <p>3. W pisemnej reklamacji umieść:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) swoje imię i nazwisko;</li> <li>2) adres korespondencyjny;</li> <li>3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń;</li> <li>4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń;</li> <li>5) podpis;</li> <li>6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź na reklamację chcesz dostać e-mailem (przez telefon przekazemy Ci hasło do otwarcia korespondencji).</li> </ol> <p>4. Jeśli reklamujesz transakcję kartą, dodatkowo umieść:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię i nazwisko użytkownika;</li> <li>2) numer karty;</li> <li>3) numer rachunku, do którego wydano kartę;</li> <li>4) datę reklamowanej transakcji;</li> <li>5) kwotę i walutę reklamowanej transakcji;</li> <li>6) miejsce transakcji (nazwa placówki, miasto, państwo).</li> </ol> <p>5. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.</p> <p>6. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzyć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń. Niezależnie od tego odpowiemy na Twoją reklamację w terminie określonym w ust. 8 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 9 tego paragrafu.</p> <p>7. Jeśli złożysz reklamację, nadal masz obowiązek terminowo regulować zobowiązania wobec nas.</p> <p>8. W przypadku reklamacji odpowiadamy na nią, najpóźniej w ciągu do 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania.</p> <p>9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy ten czas do 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.</p> <p>10. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.</p> <p>11. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 8 tego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiany zgodnie z nowym brzmieniem ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej a także zgodnie z projektowaną treścią ustawy o prawach konsumenta</p>
-----	--	---	---	---

<p>określonym w ust. 8, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 9.</p> <p>8. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą płatniczą poza granicami kraju lub wymagające uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.</p> <p>10. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 8, Bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 9.</li> </ol> <p>11. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 8 i 9 jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.</p> <p>12. Udzielając odpowiedzi na reklamację bank bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację – określonego w ust. 8, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach terminu określonego w ust. 9 - chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Bank, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.</p> <p>13. W przypadku, gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który Bank udzielił odpowiedzi na reklamację, Bank ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.</p> <p>14. Wszelkie informacje na temat prowadzonego procesu reklamacyjnego dotyczącego transakcji dokonanej kartą klient uzyskuje w placówce Banku, do której wpłynęła reklamacja.</p> <p>15. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej i wysyłana listem zwykłym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2,</li> <li>2) na innym trwałym nośniku na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi,</li> <li>3) za pośrednictwem skrzynki elektronicznej.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,</li> <li>2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;</li> <li>3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 9 tego paragrafu.</li> </ol> <p>12. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 8 i 9 tego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest, nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego</p> <p>13. Gdy odpowiadamy na reklamację, bierzemy pod uwagę stan faktyczny w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację.</p> <p>14. Gdy zmieni się stan faktyczny, na podstawie którego odpowiedzieliśmy na reklamację, ponownie ją rozpatrzemy, biorąc pod uwagę zmiany, jeśli są na Twoją korzyść.</p> <p>15. Wszelkie informacje na temat procesu reklamacyjnego dotyczącego transakcji kartą otrzymasz w placówce, do której wpłynęła reklamacja.</p> <p>16. Na reklamację odpowiadamy w takiej formie w jakiej otrzymaliśmy reklamację lub zgodnie z Twoim wnioskiem, jeżeli wskażesz inny sposób udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację wysyłamy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną lub</li> <li>2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.</li> </ol>		
---	---	--	--

60.	<p>§ 31 ust. 3</p> <p>3. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji klient może:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) odwołać się do Dyrektora ds. kontroli i braku zgodności, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu, do Rady Nadzorczej Banku poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwej dla reklamacji;</li> <li>2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</li> <li>3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;</li> <li>4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu lub</li> <li>5) skierować sprawę do sądu powszechnego.</li> </ol>	<p>§ 31 ust. 3</p> <p>3. Na naszą odpowiedź na reklamację, możesz zareagować następująco:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) odwołać się do Zarządu banku, a jeśli składasz skargę na działalność Zarządu, do Rady Nadzorczej banku;</li> <li>2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</li> <li>3) złożyć wniosek w sprawie rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego;</li> <li>4) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banku Polskich;</li> <li>5) wystąpić z powództwem do właściwego miejscowo sądu powszechnego i wskazać nas, jako pozwanego.</li> </ol>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmieniono i doprecyzowano zapis dotyczący możliwości odwołania się na odpowiedź banku na reklamację</p>
61.		<p>Rozdział 8. – zmiana numeracji paragrafów</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Informacja o korekcie numeracji</p>
62.	<p>§ 42</p> <p>1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących w banku zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> <li>2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> <li>3) zmiany obowiązujących w banku zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> <li>4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> <li>5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> </ol>	<p>§ 46</p> <p>1. Mamy prawo zmienić ten regulamin gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zmienia się, pojawiają się nowe przepisy prawa lub zostaną uchylone obowiązujące przepisy prawa, które: <ul style="list-style-type: none"> <li>- regulują działalność instytucji bankowych lub finansowych,</li> <li>- wpłyną na nasze wzajemne prawa i obowiązki,</li> <li>- rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie do wprowadzenia zmian;</li> </ul> </li> <li>2) którąkolwiek organizacja płatnicza zmieni obowiązujące nas zasady wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu w zakresie kart kredytowych;</li> <li>3) wprowadzone zostaną zmiany w systemie informatycznym, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, a wynikają z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zmian wprowadzonych w systemach rozliczeniowych, które dotyczą uczestników tych systemów, jak również zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli/operatorów bankomatów lub wplatomatów, lub</li> <li>- zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać</li> </ul> <p>Przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny;</p> </li> <li>4) zmienią się rozwiązania organizacyjno-techniczne dotyczące wykonywania przez nas czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;</li> <li>5) rozszerzamy, zmieniamy lub ograniczamy funkcjonalności naszych usług, zmieniamy zasady, na jakich korzystasz z naszych</li> </ol>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zaktualizowano klauzule modyfikacyjne</p>

	<p>6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;</p> <p>7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.</p> <p>2. Do zmian regulaminu stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 41 ust. 4 – 7.</p> <p>3. Zmiana adresu siedziby lub placówki banku nie stanowi zmiany regulaminu; o wprowadzonej zmianie bank informuje w sposób określony w § 41 ust. 4.</p>	<p>usług, rezygnujemy z wykonywania niektórych czynności, które są przedmiotem naszych usług zgodnie z umową;</p> <p>6) musimy poprawić omyłki pisarskie, rachunkowe, dokonać zmian stylistycznych i uproszczeń językowych, aby regulamin był jednoznaczny. Poprawki nie zwiększą Twoich obowiązków wobec nas, nie zmniejszą również Twoich uprawnień.</p>		
63.		Rozdział 9, 10, 11, 12 – zmiana numeracji paragrafów	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Informacja o korekcie numeracji
64.	Usunięto załącznik nr 1 do Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów instytucjonalnych		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Przeniesiono zapisy załącznika do treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych
65.	Usunięto załącznik nr 2 do Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów instytucjonalnych		§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Przeniesiono zapisy załącznika do treści Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

#### § 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących w banku zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 3) zmiany obowiązujących w banku zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
- 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
- 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.